

SERVICIO NACIONAL DE SALUD
Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras
PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL
Hospital Dr. Darío Contreras



MEJORA No.	SUBCRITERIO	AREAS DE MEJORA	PONDERACION				
			Ninguno=0, Bajo=1, Moderado=2, Alto=3				
			Impacto en los objetivos de la organizacion	Impacto en la mejora de los servicios	Impacto Financiero (Costo-eficiencia)	Impacto en las personas de la Organizacion	Total
1	1.1	No se encuentra actualizada la mision y vision. la cual esta en proceso de socialización sobre Formular y desarrollar la misión y la visión de la organización, implicando a los grupos de interés y empleados.	3	3	2	3	11
2	1.2	No contamos con una estructura actualizada acorde a las exigencias del hospital.	3	3	3	3	12
3	1.3	No se ha realizado la divulgacion ni difusion de la mision, vision y valores	3	3	2	2	11
4	1.5	No contamos con un código de etica e integridad para el Hospital. Tomando como base el que tiene el Ministerio de Salud y la Comision de etica e integridad de la administracion publica	2	3	2	3	10
5	1.6	No existe definido un plan de divulgacion y difusion de acciones de prevencion de la corrupcion	3	3	2	3	11
6	1.2.4	No existe plan operativo anual	3	3	3	3	12
7	1.2.6	Desactualizacion de la pagina web y de los sistemas de gestion electronicos del Hospital	2	3	2	3	10

SERVICIO NACIONAL DE SALUD
Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras
PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL
Hospital Dr. Darío Contreras



MEJORA No.	SUBCRITERIO	AREAS DE MEJORA	PONDERACION				
			Ninguno=0, Bajo=1, Moderado=2, Alto=3				
			Impacto en los objetivos de la organizacion	Impacto en la mejora de los servicios	Impacto Financiero (Costo-eficiencia)	Impacto en las personas de la Organizacion	Total
8	1.3.9	No existen politicas la motivacion de los recursos humanos a traves de los los reconocimiento	3	3	3	3	12
9	1.4.1	No exite una politica de relacionamiento del hospital con los grupos de interes y las autoridades politicas	2	2	2	2	8
10	2.1.1	No existe una politica de recoleccion y sistematizacion de informacion de los grupos de interes y actores claves para la gestion	2	2	2	3	9
11	2.2.1	No existe plan estrategico institucional donde se definan las estrategias a largo plazo del hospital	3	3	3	3	12
12	2.3.1	No existe plan estrategico institucional donde se definan las estrategias a largo plazo del hospital	3	3	3	3	12
13	2.4.1	No existe plan de gestion del cambio e innovacion en la gestion en el hospital	2	2	2	3	9
14	3.1.1	No existe un plan de gestion de los Recursos humanos donde se definan los perfiles y los sistemas de remuneracion y incentivos	3	3	3	3	12

SERVICIO NACIONAL DE SALUD
Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras
PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL
Hospital Dr. Darío Contreras



MEJORA No.	SUBCRITERIO	AREAS DE MEJORA	PONDERACION				
			Ninguno=0, Bajo=1, Moderado=2, Alto=3				
			Impacto en los objetivos de la organizacion	Impacto en la mejora de los servicios	Impacto Financiero (Costo-eficiencia)	Impacto en las personas de la Organizacion	Total
15	3.2.1	No existe un plan de actualizacion y formacion de los recursos humanos que se alinee a los objetivos estrategicos institucionales que seran definidos cuando se tenga el plan estrategico del hospital	3	3	3	3	12
16	3.3.1	No existe la cultura de la participacion y empoderamiento de los grupos de interes internos	2	2	2	3	9
17	4.1.1	Las alianzas y acuerdos con los grupos de interes e instituciones relacionadas no estan gestionadas como parte de los planes del hospital	2	2	2	2	8
18	4.2.1	Las alianzas y acuerdos con los grupos de interes y usuarios relacionadas no estan gestionadas como parte de los planes del hospital	2	2	2	2	8
19	4.3.1	La gestion financiera del hospital no esta alineada al plan estrategico y planes operativos pues no tenemos estos planes	3	3	3	3	12
20	4.4.1	No existe gestion del conocimiento e informacion apesar de que somos un hospital docente	2	2	2	3	9
21	4.5.1	El uso y aplicación de las tecnologias en el hospital requiere un mayor esfuerzo para ser alineadas a la nueva mision y vision que sera promovida a partir del plan estrategico	2	3	2	3	10
22	4.6.1	No existe en el hospital un plan para el mantenimiento y mejora de las instalaciones	3	3	3	3	12



SERVICIO NACIONAL DE SALUD
Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras
PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL
Hospital Dr. Darío Contreras



MEJORA No.	SUBCRITERIO	AREAS DE MEJORA	PONDERACION				
			Ninguno=0, Bajo=1, Moderado=2, Alto=3				
			Impacto en los objetivos de la organizacion	Impacto en la mejora de los servicios	Impacto Financiero (Costo-eficiencia)	Impacto en las personas de la Organizacion	Total
23	5.1.1	No existe en el hospital la definicion de los procesos para la gestion	3	3	3	3	12
24	6.1.1	No existe en el hospital un sistema de medicion de los resultados relacionados con los objetivos estrategicos, grupos de interes internos y externos	3	3	3	3	12