



SNS
SERVICIO NACIONAL
DE SALUD



SERVICIO REGIONAL DE SALUD
METROPOLITANO



MEMORIA INSTITUCIONAL 2020

Santo Domingo Este, República Dominicana
2020

INDICE DE CONTENIDO

I.	Resumen ejecutivo	1
II.	Información Institucional.....	3
	Reseña Histórica.....	4
III.	Resultados de gestión del año.....	6
	a. Metas institucionales de impacto en la ciudadanía	6
	b. Indicadores de gestión.....	6
	c. Perspectiva estratégica.....	10
	I. Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP)	10
	d. Perspectiva operativa.....	11
	I. Índice de transparencia.....	11
	II. Índice de uso de TIC e implementación de gobierno electrónico.....	11
	III. Gestión presupuestaria	12
IV.	Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC).....	12
V.	Registro financiero e impacto de la cooperación internacional.....	13
VI.	Auditorías y declaraciones juradas	13
	e. Perspectiva de los usuarios.....	13
	I. Sistema de atención ciudadana 3-1-1.....	13
	1. Estadística de solicitudes de acceso a la información vía la OAI.....	14
	2. Entrada de servicios en línea, simplificación de trámites, mejoras de servicios públicos.....	14
	II. Otras acciones desarrolladas.....	14
IV.	Gestión interna.....	14
	a. Desempeño financiero.....	14
	b. Contrataciones y adquisiciones	15
V.	Proyecciones al próximo año	15
VI.	Anexos.....	17
VII.	Otros Anexos: Actividades realizadas.....	59

I. Resumen ejecutivo

El Hospital Docente Traumatológico Dr. Darío Contreras como un hospital nacional especializado de tercer nivel de atención y perteneciente a la red de hospitales públicos del Servicio Nacional de Salud (SNS), adscrita al Ministerio de Salud Pública, dispone de una cartera de servicios amplia, con formación de especialistas en el área de la Ortopedia y Traumatología, Anestesiología, Neurocirugía, Emergenciología y Cirugía-Buco-Maxilofacial.

Esa oferta de servicios y de procedimientos clínicos amplios y especializados, con recursos humanos de alta cualificación, se encuentran articulados en un esquema de gestión administrativa y de gestión humana bajo la estrategia de trabajo establecida por el Plan Operativo Anual (POA), de la Dirección de Planificación y Desarrollo Estratégico Institucional, del Servicio Nacional de Salud (SNS).

Lineamientos de trabajo, establecido en el Plan Estratégico Institucional (2016-2020) del SNS en consonancia con la Estrategia Nacional de Desarrollo (END) 2010-2030, el Plan Nacional Plurianual para el Sector Público (PNPSP), las Metas Presidenciales (2016-2020) y los Objetivos de Desarrollo Sostenibles 2030.

Vale destacar, para los fines de esta Memoria, que el período noviembre-diciembre 2019 y enero-octubre, 2020, coincide con la llegada al país del COVID-19” la cual y por su impacto sanitario fue tratada como una “Pandemia” razón por la cual se dictaminaron medidas de orden público – administrativo, que afectaron directamente el cumplimiento de algunas acciones contempladas durante este período.

A pesar de lo descrito en el párrafo anterior, la ejecución del Plan Operativo Anual (POA), en el referido período, conllevó la programación de 218 actividades, de las cuales se ejecutaron 198 acciones para el cumplimiento de un 91%, con la participación y apoyo del equipo de Dirección, encargados departamentales y todo el personal vinculado y comprometido con los objetivos estratégicos definidos por el Servicio Nacional de Salud (SNS).

En este periodo, el hospital produjo 426,030 atenciones a los pacientes y/o usuarios distribuidos de la siguiente manera: servicios ambulatorios para un total de 114,804, consultas ambulatorias 47,012 (59.1%) y 67,792 servicios de emergencias (40.9%). En diagnóstico o servicios de Laboratorio Clínico un total de 153,954 pruebas, para un promedio mensual de 12,830 estudios. Servicio de imágenes realizó 176,702 estudios con un promedio mensual de 14,725.

En el servicio de hospitalización se produjeron 7,260 ingresos para un promedio mensual de 605 ingresos, en los servicios de egresos se generaron 7,149 para un promedio mensual de 596 egresos y se produjo un total de 37,924 días pacientes y 75,140 días camas lo que generaron un porcentaje de ocupación de 35.1%. En los servicios de Laboratorio, un total de 44,786 pacientes atendidos en las siguientes áreas: 23,350 usuarios de Emergencia, 16,681 pacientes internos y 4,755 usuarios externos.

Se realizó un total de 7,046 cirugías mayores para un promedio mensual de 587 cirugías, en el servicio de Oftalmología un total de 656 atenciones a pacientes y usuarios: 480 consultas, 24 estudios, 30 interconsultas, 36 cirugías y 141 emergencias. En el servicio de Fisiatría, un total de 1670 consultas y un total de 5,139 terapias físicas. Estas bajas proporciones se debió fundamentalmente a la presencia de la pandemia covid-19 y las medidas precautorias tomadas por las autoridades de salud.

En el área de ortopedia pediátrica el saldo de cirugías electivas realizadas en este periodo fue de 628 procedimientos, tan solo 34 menos que el pasado año, a pesar de las limitantes impuestas por el COVID-19. Sobre consulta externa de pediatría, las consultas de ortopedia y seguimiento de trauma, cuarto de yeso y cura, aunque de abril a junio disminuyeron en un 90%, se han ido incrementando hasta lograr sobrepasar los números del año pasado a la fecha.

La icónica Clínica Ponseti a pesar de la pandemia siguió trabajando los jueves y solo fue interrumpido su trabajo las primeras cuatro semanas del periodo de emergencia nacional con el llamado “quédate en casa”. Sobre las metas y proyecciones de la Clínica Ponseti para este año, la pandemia ha retrasado la propuesta depositada en el Ministerio de Salud en octubre del 2019, para la implementación del Método Ponseti en el tratamiento del Pie Equinovaro a nivel nacional.

En los servicios de VIH y de Transmisión Sexual y SIDA, se realizaron 4,665 pruebas de VIH, de los cuales resultaron 69 positivo para un porcentaje de infección de 1.5%, y de forma sectorizada hacia la mujer embarazada, se realizaron 125 pruebas dando como resultado un solo caso positivo, para un porcentaje de 0.8%. Otra

clasificación indica que, de las 4,665 pruebas de VIH, 4,442 se realizaron a dominicanos para un estimado de 95%; 196 pruebas de VIH se realizaron a personas de nacionalidad haitiana para un estimado de 4.2% y en la categoría de *otros* se hicieron 27 pruebas para un porcentaje de 0.6%.

El Departamento de Epidemiología, responsable de monitorear los indicadores y perfiles epidemiológicos de los pacientes o usuarios hospitalizados presentó el registro y comportamiento de las siguientes variables: Síndrome, Enfermedades y Eventos de notificación Obligatoria Población atendida, lesiones externas; Síndrome, Enfermedades y Eventos de notificación Obligatoria, Febriles sintomáticos respiratorios; Síndrome, Enfermedades y Eventos de notificación Obligatoria Eventos vitales/ muerte mujeres edad fértil; Enfermedades y Eventos no Transmisibles, Lesiones por accidentes de tránsito y lesiones no determinadas; Programa Ampliado de Inmunización; Programa de Tuberculosis; Infecciones Asociadas a la Atención; Reporte y resultados de pruebas virales y Reporte de fumigación y Salud ambiental.

El Dpto. de Recursos Humanos, en el marco de su plan de capacitación y dentro de las limitaciones creada por la pandemia, realizó 11 charlas y talleres de capacitación, beneficiando a 190 colaboradores, sesiones de evaluación del desempeño con la participación de 500 colaboradores, además, un taller de prevención del cáncer de mama, de humanización de los servicios, socialización de los protocolos de atención y de inducción a la administración pública.

Desde la Oficina de Atención al Usuario y en cumplimiento al POA, se cumplió en un 100% la medición de la satisfacción del usuario, actualizar y divulgar la cartera de servicios. Respecto a dar respuestas a los informes solicitados por el Servicio Regional de Salud a través de las Gerencias de Áreas, se cumplió en un 100% los reportes de referencia y contra-referencia, la lista de espera de consultas y espera quirúrgica, reporte de quejas y las charlas sobre los deberes y derechos de los usuarios.

El Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP) en Salud, reflejó cabal cumplimiento en el Grupo A: Gestión de Recursos Humanos, Calidad y Fortalecimiento Institucional: Plan de Mejora y Autoevaluación CAF, Estructura Organizativa y Manual de Funciones, Evaluación de Desempeño.

En el Grupo B: Gestión Administrativa y de la información, Plan Operativo Anual vinculado al PEI del SNS, control de almacenamiento e inventario de medicamentos e insumos, Plan y Comité definido para Gestión de Riesgo y Planes de Emergencia y Desastre, Plan de Mantenimiento Preventivo/Correctivo de Infraestructura, Mobiliarios (Quirófanos, UCI de adultos). Satisfacción de los Usuarios: Carta Compromiso al Ciudadano, Encuesta semestral satisfacción usuario.

La Oficina de Acceso a la Información con el apoyo de las diferentes áreas de trabajo y en cumplimiento a la Ley General de libre Acceso a la Información Pública, No. 200-04, realizó un arduo trabajo que dejó como resultado un índice de transparencia de un 99%.

El nivel del Índice de uso de la Tecnologías de la información y la comunicación (TIC) e implementación de Gobierno Electrónico (GE), según los resultados generales a octubre 2020, fecha en la cual el Ministerio de la Presidencia hizo el último corte de evaluación, ubica al Hospital Docente Traumatológico Dr. Darío Contreras en el lugar 131 de 277 Instituciones evaluadas

Destacamos que nuestro centro de salud, en la evaluación de índice de TIC, de 100% alcanzó la puntuación de 74.35%, distribuida de la siguiente forma: uso de TIC 14.95% de 20%; implementación de E-Gob 20.40% de 30%; Gobierno Abierto y Participación 20.20% de 25; Desarrollo de Servicios 18.80% de 25%.

El Ministerio de la Presidencia en su reporte también nos coloca en el 5to. lugar con mayor índice de TIC y en 2do. lugar ante los hospitales tradicionales.

La ejecución del Plan Operativo Anual (POA) para el 2021, conlleva la realización de 264 actividades programables y presupuestables, a ejecutar durante los 12 meses del año. Desde la dirección general a través del Departamento de Planificación y Desarrollo, se brindará el soporte y apoyo necesario para que los Encargados de Departamentos y/o cada responsable cumplan con la realización de cada uno de los indicadores contemplados en el Plan Operativo Anual 2021.

Agusto Roque Beató
Director General



Información Institucional

AUTORIDADES DEL HOSPITAL:

Dr. César Augusto Roque Beato
Director General del Hospital.

Lic. Joaquín Rafael Rodríguez Jiménez.
Director Administrativo del Hospital.

Dr. Fidel Virgilio Toribio Guzmán
Sub-Director Médico

Dr. Joselin Valdez Offrer.
Sub-Director Operativo

Lic. Melba Edith Cordero Hernández.
Sub-Directora de Recursos Humanos.

Dr. Brígido García Sánchez.
Encargado Departamento Planificación y Desarrollo.

Reseña Histórica

El hospital Dr. Darío Contreras ostenta este nombre desde su fundación en honor al médico cirujano dominicano, doctor Darío de Jesús Contreras Cruzado, nacido el 27 de noviembre del 1879, quien estudió ciencias y letras en el Instituto Profesional de Santo Domingo su ciudad natal, graduándose en el año 1900 en medicina, obtuvo el doctorado en la Universidad de París, Francia en 1914, realizó estudios de cirugía general con Fauret, Marión y Gasset, destacados cirujanos franceses.

El hospital se encuentra ubicado en la margen oriental de la provincia Santo Domingo, exactamente en la avenida las Américas No. 120, limitado al Norte por la calle Octavio Mejía Ricart, al Sur la Avenida Las Américas al Este la calle 1, 2, y 3 y al Oeste la Avenida Sabana Larga.

En el año 1965 se creó el departamento de neurocirugía y en ese mismo año fue ocupado por las Fuerzas Armadas a raíz de la contienda bélica revolucionaria de abril. En 1968 debido a la gran afluencia de pacientes llegados de todo el territorio nacional, fue necesario construir un nuevo pabellón para ubicar las consultas externas, laboratorio, emergencia, fisiología, departamento de registros médicos, saneamiento ambiental y otros.

En 1972 inician dos nuevos servicios: alergología y cirugía Buco-Máxilo-Facial, este último en coordinación con la Secretaria de Estado de Salud Pública, Care-Médica y la Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña. Ese mismo año fueron creados los servicios de patología y urología, también se inició la cuota de recuperación dado que el hospital recibía un porcentaje muy alto de usuarios y era insuficiente la subvención que se recibía para dar un mejor servicio a los pacientes. De igual manera, comenzó la consulta vespertina para poder atender a los pacientes que llegaban desde lejanos puntos del país en lo que a ortopedia se refiere.

En el año 1975 con la terminación de un nuevo edificio con capacidad para 11 camas, se dio inicio al servicio de psiquiatría, psicología y neurología; en el mismo comenzó a funcionar una oficina de servicios sociales a los fines de colaborar con el personal médico y de enfermería en la evaluación de los pacientes y su participación directa en la cuota de recuperación.

En 1977 se construyó un nuevo edificio destinado para brindar atenciones en el área de neurocirugía, así como un área de emergencia.

Con el transcurso del tiempo el hospital continúa desarrollando una labor en beneficio de los más necesitados y en 1997 adquiere el nombre de hospital Docente Universitario Doctor Darío Contreras, mediante resolución emitida por el honorable Consejo Universitario de la Universidad Autónoma de Santo Domingo, esto así, porque este centro ha sido pionero en las residencias médicas del país.

El hospital Docente Universitario Doctor Darío Contreras, fue sometido a un riguroso proceso de remodelación en el año 2013, dotándola de una nueva estructura hospitalaria compuesta por seis (6) edificios que funcionan de manera integral, dos (2) de los cuales poseen tres (3) niveles, tres (3) edificios de dos (2) niveles y un (1) edificio de cuatro (4) niveles, en donde funciona la hospitalización del servicio de pediatría.

Posee trece (13) quirófanos equipados, incluyendo un quirófano en el primer nivel en el área de cirugía Buco-Máxilo Facial y un quirófano destinado para la realización de procedimientos con facilidades para la enseñanza a los profesionales de la salud que se encuentran en el proceso de aprendizaje.

Dispone de un área de Imagenología con capacidad instalada de resonancia magnética, rayos x, tomógrafo, sonógrafo, electrocardiógrafo, así como un laboratorio clínico y de microbiología en donde se realizan todas las pruebas que requieren los usuarios de los servicios, incluyendo las pruebas virológicas.

El área de emergencia está diseñada para atender de forma simultáneas a pacientes en el área de cirugía Buco-Máxilo Facial, Traumatología, Neurocirugía y Pediatría, los cuales previamente han sido evaluado y sometido al proceso de Triage en el área de Emergentología, con equipo de rayos X para la demanda de un hospital de esta característica, así como una farmacia y un área para los procedimientos que requieren la colocación de yeso.

En la actualidad cuenta con 207 camas, 340 médicos, de los cuales 219 son especialistas, 128 médicos residentes y 6 médicos generales. De los médicos residentes 70 son del género femenino (55.7%) y 55 del género masculino (44.3%) en las cinco especialidades médicas que se realizan en el hospital (Anestesiología, Emergentología, Cirugía-Buco-Máxilo Facial, Neurocirugía y Ortopedia/Traumatología).

BASE LEGAL

Mediante el decreto N°. 4979 del 15 de julio del año 1959 se ordenó la construcción del hospital, siendo inaugurado con el nombre de “Hospital Dr. Darío Contreras” en agosto del 1960.

El hospital se rige por: la Constitución de la Republica Dominicana, Ley General de Salud Núm. 42-01 del 8 de marzo del año 2001, Ley 87-01 Sistema de Seguridad Social, Ley 123-15 Servicio Nacional de Salud, Ley 41-08 Función Pública, Decreto 434-07, Reglamento General de los Establecimientos Especializados, Decreto 357-99 Reglamento General de Hospitales del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, así como el Decreto 379-14 que crea la Dirección General de Coordinación de los Servicios Públicos de Atención a la Salud (DGCSS).

La estructura organizativa y de cargos del Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras, está amparada en la resolución Núm. 01-2014, aprobada en fecha once (11) del mes de febrero del año dos mil catorce (2014), por el Ministerio de la Administración Pública, la cual se encuentra en estos momentos en proceso de reestructuración por mandato del Servicio Nacional de Salud.

MISIÓN:

Brindar Servicios de salud integral, especializados en las áreas de Ortopedia, Traumatología, Cirugía y Rehabilitación, mediante un trabajo en equipo, con profesionales altamente calificados, comprometidos con la formación académica de especialistas y la atención oportuna a los usuarios con calidad y calidez.

VISIÓN:

Ser un hospital académico y traumatológico, modelo del Sistema de Atención en la Red Pública de Salud, de referencia Nacional e Internacional, con estructura de servicios integrados sostenible en la gestión de la calidad, eficiencia, tecnología, investigación y el compromiso con el ciudadano.

VALORES:

- * Calidad
- * Compromiso
- * Excelencia
- * Equidad
- * Honestidad
- * Integridad
- * Seguridad
- * Responsabilidad
- * Humanización

II. Resultados de gestión del año

En este apartado presenta las ejecutorias y los resultados del Plan Operativo Anual (POA), comprendido en el período noviembre-diciembre 2019 y enero-octubre, 2020.

a. Metas institucionales de impacto en la ciudadanía.

La ejecución del Plan Operativo Anual (POA), en el período noviembre-diciembre 2019 y enero-octubre, 2020, conllevó la programación de **218** actividades de las cuales se ejecutaron **198** acciones para el cumplimiento de un **91%**, con la participación del equipo de dirección, encargados departamentales y todo el personal vinculado y comprometido con los objetivos estratégicos definidos por el Servicio Nacional de Salud (SNS) en su Plan Estratégico Institucional (2016-2020), en consonancia con la Estrategia Nacional de Desarrollo END (2010-2030), el Plan Nacional Plurianual para el Sector Público (PNPSP), las Metas Presidenciales (2016-2020) y los Objetivos de Desarrollo Sostenibles 2030.

Este período coincide con la llegada al país del COVID-19 o el “Coronavirus”, que por su impacto sanitario fue tratado como una “Pandemia”, razón por la cual se dictaminaron disposiciones de orden público – administrativo que afectaron, en gran medida, el cumplimiento del 100% de las acciones contempladas durante el período que nos ocupa.

Este enfoque se sustenta en la matriz de Actividades Programadas del Plan Operativo Anual de la Dirección de Planificación y Desarrollo Estratégico Institucional, del Servicio Nacional de Salud (SNS), clasificada en el ordenamiento de los productos y su ejecución respaldada en las evidencias presentadas por los diferentes departamentos.

Para facilitar la interpretación de las doscientas diez y ocho (218) actividades programadas y las ciento noventa y ocho (198) acciones ejecutadas, se presentan gráficamente, clasificadas y concentradas en cinco (5) grandes áreas de trabajo:

- Dirección General. (ver en anexo cuadro No. 1)
- Subdirección Administrativa (ver en anexo cuadro No. 2)
- Subdirección Médica (ver en anexo cuadro No. 3)
- Subdirección de Recursos Humanos (ver en anexo cuadro No. 4)
- Departamento de Planificación y Desarrollo. (ver en anexo cuadro No. 5)
- La evaluación que marca el nivel de cumplimiento en un 95% (ver anexo cuadro No. 6)

b. Indicadores de gestión

Los indicadores de gestión del Plan Operativo Anual nos han permitido medir los objetivos, las metas trazadas y ejecutadas propiciando una atmósfera laboral de trabajo en equipo, generando mejoras continuas y brindando información fundamental para la toma de decisiones.

Durante este periodo el hospital produjo 426,030 atenciones a los pacientes y/o usuarios que asistieron en busca de servicios. De estas, 114,804 correspondieron a los servicios ambulatorios: consultas ambulatorias 47,012 (59.1%) y 67,792 fueron emergencias (40.9%) (Anexos: cuadro No.7, 8 Y 9)

Del total de atenciones de los servicios ambulatorios, el 59.1%, correspondió al servicio de consulta externa, 47,012 consultas para un promedio mensual de 3,918 consultas y 7.0 consultas por egreso. El 40.9% correspondió al servicio de Emergencia 67,792 emergencias para un promedio mensual de 5,649 emergencias y 9.5 emergencias por egreso.

Del total del renglón de apoyo diagnóstico el 46.6% corresponde al servicio de Laboratorio Clínico con 153,954 determinaciones con promedio mensual de 12,830 determinaciones y 21.5 determinaciones por egreso, el servicio de imágenes reportó 176,702 estudios con un promedio mensual de 14,725 estudios.

En el servicio de hospitalización se produjeron 7,260 ingresos para un promedio mensual de 605 ingresos y también se generaron 7,149 egresos con un promedio mensual de 596 egresos, Se produjeron un total de 37,924 días pacientes y 75,140 días camas lo que generaron un porcentaje de ocupación de 50.5%. Fueron realizados un total de 7,046 Cirugías mayores para un promedio mensual de 587 cirugías.

En el tiempo transcurrido desde noviembre 2019 al mes de octubre del año 2020, el Departamento de Oftalmología produjo un total de 656 atenciones a pacientes y usuarios que asistieron al consultorio en busca de los servicios que ofrece el departamento de oftalmología.

De esa cantidad, 480 correspondieron a las consultas, se realizaron 24 estudios, 30 interconsultas, también se realizaron 36 cirugías y se atendieron 141 emergencias. Durante los meses marzo-septiembre del 2020, los servicios y procedimientos del departamento disminuyeron considerablemente, esto por la pandemia COVID-19.

El Dpto. de Fisiatría en el período noviembre-diciembre 2019, presenta un total de consultas de 160 pacientes y un total de terapias físicas de 1,794 usuarios atendidos. La mayor cantidad corresponde a noviembre dado que diciembre es un mes de baja demanda de servicio.

En el período enero – octubre 2020, registra un total de consultas de 1,070 pacientes y un total de terapias físicas de 3,345 usuarios atendidos. Esta baja proporción se debe fundamentalmente a la presencia de la pandemia covid-19 y las medidas precautorias tomadas por las autoridades de salud a fin de evitar mayores contagios, como la suspensión de algunos servicios cercanos con el usuario o paciente y la suspensión de ciertos grupos de trabajadores del área de la salud. (Anexos: cuadro No.10 Y 11, grafico No. 1)

El Dpto. de Laboratorio en el período noviembre 2019 – octubre 2020, registró un total de 44,786 pacientes atendidos en las siguientes áreas:

➤ Total de Pacientes de Emergencia	23,350
➤ Total de Pacientes Internos	16,681
➤ Total de Pacientes Externos	4,755

El total de pruebas de Laboratorio realizadas durante el periodo fue de 173,235, detallado en los siguientes cuadros. (Ver en anexos cuadros 12, 13, 14, 15, 16 y 17).

Para el Departamento de Ortopedia Pediátrica, la actual pandemia del Covid-19, declarada el pasado 11 de marzo por la Organización Mundial de la Salud (OMS) provocó una crisis sin precedente en todos los sistemas de salud alrededor del mundo. Bien es sabido que nuestro sistema sanitario confrontaba dificultades propias de los países en vías de desarrollo, la pandemia agravo las precariedades del mismo.

A finales del año 2019, los quirófanos del área pediátrica fueron nuevamente reubicados, esta vez en las antiguas instalaciones de cirugía séptica localizada en la segunda planta del hospital. Se rehabilitaron dos quirófanos un área de pre y post quirúrgico, un almacén de insumos, oficina y un tercer quirófano que no ha podido ser habilitado por la falta de equipos (máquina de anestesia, lámparas y mesa de operaciones).

Reconocemos en esta iniciativa el interés de dotar a los niños de un área exclusiva para sus intervenciones como lo aprueban las normativas de salud mundial para este sensible y vulnerable segmento.

Durante los meses de abril y mayo decretado el periodo de emergencia nacional nuestro trabajo en consultas, cirugías electivas y procedimientos menores disminuyó significativamente.

Las emergencias pediátricas aunque son consignadas en la memoria del departamento de emergencia, disminuyeron también, siendo notorio la baja participación de accidentes automovilísticos y de motor en niños, no así, los accidentes domésticos que se presentaron, pero en menor proporción a la del año anterior. Cabe señalar que algunos de estos accidentes fueron objeto de tipificación de maltrato.

A partir de junio del corriente año, el ritmo asistencial fue en aumento. El cumplimiento de los protocolos de bioseguridad y de distanciamiento social no permitió realizar los acostumbrados operativos quirúrgicos de verano, quedando en lista de espera un gran número de cirugías electivas que se han ido reprogramando a pesar de las dificultades que la propia pandemia ha impuesto.

El saldo de cirugías electivas realizadas en este periodo fue de 628 procedimientos.

Se tenía propuesto como meta para este año aumentar el número de cirugías y aunque no cumplimos el objetivo cabe señalar que el total de cirugías prácticamente no varió, y solo se realizaron 34 procedimientos menos en este período, a pesar de las limitantes impuestas por la pandemia.

Sobre consulta externa de pediatría, las consultas de ortopedia y seguimiento de trauma, cuarto de yeso y cura, aunque de abril a junio disminuyeron en un 90%, se han ido incrementando hasta lograr sobrepasar los números del año pasado a la fecha.

Las consultas de sicología fueron reiniciadas y las de mano y neurocirugía están en proceso de ser próximamente aperturadas.

Nuestra icónica Clínica Ponseti ha seguido trabajando los jueves y solo fue interrumpido su trabajo las primeras cuatro semanas del periodo de emergencia nacional con el llamado “quédate en casa”. Sobre las metas y proyecciones de la Clínica Ponseti para este año, la pandemia ha retrasado la propuesta de implementación del Método Ponseti para el tratamiento del pie equinovaro a nivel nacional que depositamos en el Ministerio de Salud en octubre del 2019.

Todos los esfuerzos tanto del Ministerio como de nuestro hospital se han direccionado a las políticas de abordaje de la pandemia. Es hora de retomar este esfuerzo de nuestro hospital que no solo aumentará nuestras buenas prácticas clínicas, sino que dará la oportunidad a nuestros pequeños usuarios de ser tratados noblemente, velando su integridad tanto física como emocional y optimizando así la atención sanitaria que reciben.

Otro proyecto que debemos retomar en coordinación con la Dirección Hospitalaria, el Departamento de enseñanza y el de Residencias Médicas del MINSAP, es el de la residencia de Ortopedia Infantil propuesta en nuestro plan operativo del 2018.

El año 2020 ha significado un gran desafío para nuestro departamento y nos encontramos en un proceso de reingeniería del servicio adaptando las posibilidades de trabajo al periodo de emergencia hasta tanto sea incorporado todo el personal y podamos adecuar los espacios proporcionando un mayor distanciamiento para cuidar de la salud integral de nuestros pacientes y de nuestro personal. Seguimos comprometidos con la calidad y calidez en el servicio a los que siempre serán nuestra mejor fuente de esperanza para nuestro país y el mundo: Los niños. (Ver anexo cuadro No. 18, gráficos No. 2, 3, 4 y 5).

El Departamento de Epidemiología, responsable de monitorear los indicadores y perfiles epidemiológicos de los pacientes o usuarios hospitalizados presenta el registro y comportamiento de las siguientes variables:

- Síndrome, Enfermedades y Eventos de notificación Obligatoria Población atendida – Lesiones externas Noviembre 2019 - Octubre 2020 (ver en Anexos Gráfico # 6)
- Síndrome, Enfermedades y Eventos de notificación Obligatoria, Febriles sintomáticos respiratorios, Noviembre 2019 – octubre 2020 (ver Gráfico # 7)
- Síndrome, Enfermedades y Eventos de notificación Obligatoria Eventos vitales/ muerte mujeres edad fértil Noviembre 2019- octubre 2020 (ver en Anexos Gráfico # 8).
- Enfermedades y Eventos no Transmisibles Lesiones por accidentes de tránsito y lesiones no determinadas Noviembre 2019 – octubre 2020 (ver en Anexos Gráfico # 9).
- Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras Programa Ampliado de Inmunización Noviembre 2019 – octubre 2020 (ver en Anexos Gráfico # 10).
- Programa de Tuberculosis Noviembre 2019 – octubre 2020 (ver en Anexos Gráfico # 11).
- Infecciones Asociadas a la Atención, Noviembre 2019-octubre 2020 (ver en Anexos Gráfico # 12).
- Reporte y resultados de pruebas virales Noviembre 2019-octubre 2020 (ver en Anexos Gráfico # 13).
- Reporte de Fumigación y Salud ambiental Noviembre 2019-octubre 2020 (ver en Anexos Gráfico # 14).

El Dpto. de Enfermería con el acompañamiento de la Dirección General del Hospital, logró que el Servicio Nacional de Salud nombrara 26 enfermeras para ampliar y fortalecer el personal de enfermería destinadas exclusivamente para el área de Covid-19. Contribuyó a la preparación y equipamiento del área de Covid-19; el apoyo en las medidas y cumplimiento de la bioseguridad sumado a la capacitación del personal de enfermería para este especial y delicado servicio; monitoreo y seguimiento a la salud del personal de enfermería.

Sin descuido de la capacitación continua, se realizaron los siguientes cursos y talleres: Manejo de pacientes con Covid-19 y Entrenamiento de Bioseguridad a todo el personal de enfermería.

El Dpto. de VIH del Hospital Dr. Darío Contreras, adscrito a la Dirección General de Control de las Infecciones de Transmisión Sexual y SIDA, del Ministerio de Salud Pública (MSP), realizó 4,665 consejería para pruebas de VIH a la población general durante el período noviembre 2019-octubre 2020, resultando positiva 69 para un porcentaje de infección de 1.5% y de forma sectorizada hacia la mujer embarazada se realizaron 125 pruebas dando como resultado un solo caso positivo, para un porcentaje de 0.8%

Otra clasificación indica que, de las 4,665 consejerías para pruebas de VIH, 4,442 se realizaron a dominicanos para un estimado de 95.2%; 196 pruebas de VIH se realizaron a personas de nacionalidad haitiana para un estimado de 4.2% y en la categoría de otros se hicieron 27 pruebas para un porcentaje de 0.6%. (Ver en anexos Cuadro No. 20).

El Departamento de oftalmología: es el encargado de tratar la prevención, diagnóstico y el tratamiento de enfermedades y anomalías en el ojo y las estructuras peri-oculares.

El departamento de oftalmología dispone de un total de 8 empleados, los cuales son: cuatro (4) médicos cirujanos-oftalmólogos, dos (2) enfermeras, un (1) técnico-asistente de oftalmología y una (1) secretaria.

En el tiempo transcurrido desde noviembre 2019 al mes de octubre del año 2020, el consultorio de oftalmología produjo un total de 711 atenciones a pacientes y usuarios que asistieron al consultorio en busca de los servicios que ofrece el departamento de oftalmología. De esa cantidad, 480 pertenecieron a las consultas, se realizaron 24 estudios, 30 interconsultas, también se realizaron 36 cirugías y se atendieron 141 emergencias.

Durante los meses Marzo-Septiembre los servicios y procedimientos del departamento disminuyeron considerablemente, esto por la pandemia COVID-19 que azota al país.

Integración Unidad de COVID-19:

En respaldo a las medidas de salvaguarda dictada por las autoridades de salud en la creación de Unidades de COVID-19, en algunos centros de salud de la red hospitalaria del Servicio Nacional de Salud, el Hospital Dr. Darío Contreras habilitó un espacio para la Unidad de COVID-19 para dar una rápida respuesta a la situación a la contención de la pandemia suscitada en el país. Con la integración de la unidad de COVID-19 en nuestro Centro, nos vimos comprometidos con la dirección para dar informaciones necesarias a los familiares de los pacientes aislados en nuestra unidad, para esto habilitamos un sistema de información para familiares vía WhatsApp. Por otra parte, asignamos consultas especiales para pacientes posquirúrgico y paciente con necesidad urgente de seguimientos, estableciendo los protocolos de higiene y distanciamiento necesarios ante la pandemia.

El año 2020 ha sido un año inusual, el cual generó cambio en todos los procesos establecidos, lo que para nosotros representó un desafío.

No obstante, hemos aprovechado la oportunidad para innovar, crecer, fortalecernos como gerencia, adaptándonos a los nuevos cambios y continuar con la mejora continua de la calidad de los servicios.

El Dpto. de Recursos Humanos en consonancia al cumplimiento del Plan Operativo Anual estableció en el marco de su Plan de Capacitación las siguientes actividades durante el período que nos ocupa y que se detalla en el siguiente cuadro. (Ver anexo cuadro No. 21).

La Oficina de Atención al Usuario en sus relaciones con los usuarios para garantizar la oportuna atención en los diferentes servicios de salud que son demandados, debe cumplir con las tareas asignadas en el **Plan Operativo Anual**, las tareas asignadas fueron las siguientes. (Ver anexo cuadro No. 22).

Capacitaciones:

Referente a las capacitaciones de su personal, recibió talleres de humanización de los servicios, socialización de los protocolos de atención. Inducción a la administración pública.

Carta compromiso al ciudadano:

Al inicio del año, el hospital hizo pública la primera versión de la Carta Compromiso al Ciudadano, donde asumía responsabilidades ante instancias públicas y privadas, la comunidad y especialmente ante los usuarios de garantizar que la Cartera de Servicios se brindase con calidad, calidez y de manera oportuna. En ese orden el Departamento de Atención al Usuario a través de encuestas, a los mismos usuarios, para fines de medición obtuvo los siguientes resultados presentados. (Ver anexo cuadro No. 23)

El rol de la oficina de atención al usuario con estos parámetros es medir la satisfacción del usuario mediante encuestas aplicadas diarias en las áreas de servicios establecidas. (Ver anexo cuadro No. 24)

La oficina de atención al usuario debe dar respuestas a los informes solicitados por el Servicio Regional de Salud a través de las Gerencias de Áreas, los cuales son los siguientes: (Ver anexo cuadro No. 25)

El departamento de Almacén General es responsable de gestionar, suministrar, supervisar y salvaguardar los insumos y materiales, comprometido en brindar un servicio eficiente, oportuno y humanizado que satisfaga la demanda requerida por el área administrativa y de salud para brindar a los usuarios de los servicios hospitalario.

Durante el periodo comprendido entre el día 1° de Noviembre 2019 al 31 octubre 2020 el Almacén General gestionó y recibió compras a Promese Cal de unos RD\$36, 917,595.60, de las cuales unos RD\$17,356,403.98 fueron recibidas por el servicio de farmacia correspondientes a medicamentos, soluciones y otros insumos; los RD\$19,561,191.62 restantes lo recibió Almacén general en material gastable médico, para el abastecimiento de todas las áreas de este Hospital, unas 30 áreas aproximadamente.

Durante este periodo el Almacén General, gestionó y recibió compras administrativas por el Hospital, de medicamentos, material gastable médico y reactivos de laboratorio por unos RD\$79,399,500.08, recibiendo el laboratorio clínico unos RD\$6,818,592.34; Farmacia unos RD\$28,091,589.00 y el Almacén General unos RD\$44,489,318.74.

Otras compras de material de oficina, limpieza, mantenimiento, osteosíntesis, misceláneos y equipos médicos corresponden a unos RD\$ 31, 009,398.83. También recibimos donaciones por el Servicio Nacional de Salud (SNS), por un valor aproximado de RD\$ 9, 333,425.00, como respuesta y apoyo a la pandemia del COVID-19, y unos RD\$3,113,000 por donaciones de otras instituciones para un total general de RD\$159, 772,919.51. (Anexos: cuadros Nos. 26, 27 y 28).

El Departamento de Relaciones Públicas del Hospital Docente Traumatológico Dr. Darío Contreras, ha realizado un trabajo hacia fuera con campañas y noticias publicadas en los medios de comunicación nacional e internacional.

Durante el transcurso de noviembre y diciembre del 2019 Relaciones Públicas, realizo una campaña de sensibilización “Donar Sangre”, para concientización de la población no solo dominicana, sino también a nivel mundial, por el alcance y la acogida de esta. (Ver anexo imagen No. 1)

Además, la constante promociones de las publicaciones en las Redes Sociales del Hospital Darío Contreras.

La forma de comunicar cambia constantemente en un mundo globalizado donde la inmediatez está presente no solo en las noticas convencionales sino también en el periodismo de salud, cada día vemos como las instituciones que brindan servicios de salud incurrir en importantizar al máximo sus recursos comunicacionales, para dar paso a una difusión de sus informaciones lo más rápido posible y que llegue a los distintos tipos de públicos.

En busca de tener un mayor acercamiento con los usuarios en las redes sociales del Hospital Dr. Darío Contreras, el Departamento ha puesto todo su empeño para que las estrategias que ha venido implementando en el área alcance los objetivos trazados.

Las redes sociales han logrado dar un acercamiento con los ciudadanos porque a través de ella interactuamos, de forma positiva aceptando las sugerencias y opiniones de los usuarios.

En el apartado de otros Anexos presentamos las actividades coordinadas, realizadas y dando la cobertura en los diferentes medios de comunicación, en el periodo noviembre 2019 hasta octubre 2020.

C. Perspectiva estratégica:

I. Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP)

El Hospital Traumatológico Dr. Darío Contreras después de participar en la actividad para el lanzamiento del Sistema de Monitoreo de la Administración (SISMAP) envió el lunes 16 de marzo del 2020 las evidencias de la LISTA DE INDICADORES SISMAP SALUD-MODULO CENTRO HSPITALARIOS, las cuales fueron:

Grupo A. Gestión de Recursos Humanos, Calidad y Fortalecimiento Institucional.

-Autoevaluación CAF

-Plan de Mejora CAF.

- Estructura Organizativa y Manual de Funciones.
- Evaluación de Desempeño.

Grupo B. Gestión Administrativa y de la información

- Plan Operativo Anual vinculado al PEI del SNS.
- Control de almacenamiento e inventario de medicamentos e insumos.
- Plan y Comité definido para Gestión de Riesgo y Planes de Emergencia y Desastre.
- Plan de Mantenimiento Preventivo/Correctivo de Infraestructura, Mobiliarios (Quirófanos, UCI de adultos)

Bloque 4. Satisfacción de los Usuarios

Carta Compromiso al Ciudadano

Encuesta semestral satisfacción usuario.

Quedando pendiente los temas algunos puntos de Recursos Humanos, la gestión de los contratos con las ARS aunque se enviaron algunos y sobre la gestión clínica.

Hasta la fecha el seguimiento del SISMAP esta pausado hasta nuevo aviso, todo por la crisis sanitaria del Covid-19.

d. Perspectiva operativa

I. Índice de transparencia:

La Oficina de Acceso a la Información Pública del Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras en el 4to trimestre del año 2019, cerró con broche de oro realizando un arduo trabajo que dejó como resultado un índice de transparencia de un **99%**, dándole cumplimiento a la Ley General de libre Acceso a la Información Pública, No. 200-04, garantizándoles a los ciudadanos y ciudadanas a obtener información de nuestro centro de salud acabada, con calidad, veracidad y transparencia. (Ver anexo cuadro No. 29, Grafico No. 15)

En este 4to trimestre hicimos un concurso de Ética y Valores, para promover de manera interna los valores éticos y que se vea reflejado en los ciudadanos que son el motivo de nuestro trabajo, logramos que los diferentes departamentos de la institución participaran y cambiamos el clima laboral, ya que interactuamos y competimos de manera sana y divertida. (Ver anexo Imagen No. 2)

El año 2020 en la Oficina de Acceso a la Información (OAI) del Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras (HDUDDC), hemos trabajado de forma remota y virtual por la situación sanitaria que atraviesa nuestro país y el mundo, no obstante, para nosotros como centro de salud ha sido un año de mucho trabajo, manteniendo así un Índice de Transparencia dentro del parámetro de un **95%** el cual detallamos en un cuadro más adelante. (Ver anexo cuadro No. 30 y Grafico No. 16)

Durante el período enero-octubre la OAI ha realizado las actividades programadas en el Plan Operativo Anual (POA), tanto de la Comisión de Ética como de Transparencia vía virtual. La Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), nos permitió darles seguimientos a las actividades de esta manera para contribuir con las medidas de prevención del COVID-19.

Nuestra institución sigue trabajando para un 100% en la transparencia. Nuestro enfoque es dar cumplimiento a la Ley General de Libre Acceso a la Información 200-04. Nuestras expectativas para cerrar este año es seguir trabajando a favor los ciudadanos y los colaboradores creando conciencia de los valores ético y su puesta en práctica dentro de la institución.

II. Índice de uso de TIC e implementación de gobierno electrónico:

El Hospital Dr. Darío Contreras cuenta en su oficina principal con el servicio de Internet Broadband 25 Mbps Plan Ultra. Actualmente tiene como barrera de seguridad (Firewall) una solución Open Source (Proxy) para su protección en la red interna de sus usuarios.

Seguridad Perimetral Administrada (SPA) es un servicio enfocado en proteger el perímetro y los recursos de la red del cliente de ataques o explotación de vulnerabilidades mediante el monitoreo continuo de eventos de seguridad por parte de un personal altamente capacitado y las mejores prácticas del mercado.

La Seguridad Perimetral Administrada, se basa principalmente en un firewall (CPE) administrado con funciones avanzadas que le permitirán controlar y restringir todo lo que entra y sale de su red, proporcionando un gran control

sobre lo que navegan sus usuarios, ataques de hackers, virus, spyware y proporciona herramientas con túneles VPN y reportes avanzados de tráfico.

El nivel del Índice de uso de la Tecnologías de la información y la comunicación (TIC) e implementación de gobierno electrónico (GE) según los resultados generales a octubre 2020, fecha en la cual el ministerio de la presidencia hizo el último corte de evaluación. En ese orden, el Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras ocupa el espacio 131 de 277 Instituciones evaluadas.

Detalle de Índice de uso de TIC e implementación del Gobierno Electrónico, pues, en ese sentido resaltamos que nuestro Centro de Salud en la evaluación de Índice de TIC alcanzamos la puntuación de 74.35% de 100%, la cual fue distribuida de la siguiente forma:

- ▶ Uso de TIC 14.95% de 20%.
- ▶ Implementación de E-Gob 20.40% de 30%.
- ▶ Gobierno Abierto y Participación 20.20% de 25.
- ▶ Desarrollo de Servicios 18.80% de 25%.

Estamos ubicados en el quinto lugar con mayor índice de TIC, nos colocamos en dicha posición debido a la evaluación hecha en el mes de octubre 2020.

De igual modo destacamos la ubicación del segundo lugar en Índice de TIC de los Hospitales tradicionales del sistema según evaluación cuyo corte se hizo en octubre 2020. (Ver anexos cuadro No. 31 y 32, Grafico No. 17)

III. Gestión presupuestaria:

Durante el periodo de noviembre del 2019 hasta octubre del 2020, en el hospital Darío Contreras se produjeron alrededor de 426,000 atenciones a pacientes en busca de servicios, entre los cuales se clasifican en consultas externas, ambulatorias (primera vez y subsecuentes), emergencias, cirugías, internamientos, laboratorio e imágenes y busco Máxilo facial.

El gasto total de consumo de medicamento y material gastables en los meses de noviembre a febrero, fue de un promedio de RD\$ 6,725,248.25 millones mensuales, mientras que en los meses de marzo a octubre el COVID-19 provocó que disminuyeran todos los consumos de medicamentos y material gastables en un promedio de RD\$ 2,605,604.14 mensualmente.

Estos últimos meses representan un promedio de 38.74% del consumo del primer cuatrimestre, el consumos de medicamentos y material gastables, ascendió a un promedio de RD\$ 47,745,826.13, al 31/10/2020, los materiales gastables de oficina en el año ascendieron a RD\$ 6,673,779.40, oxígeno rd\$5,671,779.40, material de limpiezas y aseo de la edificación RD\$ 2,829,470.88 y otros por valor de RD\$ 2,375,696.41. (Estos últimos, incluyen combustibles, pinturas y reparaciones diversas).

IV. Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC) :

Las compras y contrataciones correspondientes al periodo comprendido desde noviembre 2019 a octubre 2020 fueron proyectadas por el monto de RD\$183, 608, 072. 39 de los cuales se utilizó RD\$148, 750, 937.71 debido a que la pandemia Covid-19 causo descenso el flujo de pacientes en las diversas áreas del centro, por lo que los gastos disminuyeron.

Del gasto total se agrega la suma de RD\$15,160,650.00 en servicios varios como telefonía fija, flotas para personal autorizado, internet, agua, basura, esterilización de desechos, reparación de equipos, mantenimiento de equipos, mantenimiento de elevadores, entre otros. A continuación se desglosa las compras y servicios realizados durante el periodo resaltado (Ver anexo cuadro No. 33)

V. Registro financiero e impacto de la cooperación internacional:

La ejecución de los ingresos correspondiente al periodo noviembre 2019 hasta octubre 2020, presenta un monto total de RD\$196,202,693.63 (Ciento Noventa y Seis Millones Doscientos Dos Mil Seiscientos y Noventa y Tres 63/100) desglosado de la manera siguiente:

Anticipos financieros	75,844,533.10
Ventas de Servicios y Otros Ingresos	114,680,527.59
Aportes Servicios Nacional de Salud (SNS),	5,677,632.94
	196,202,693.63

La ejecución de los gastos e inversiones presentada al periodo noviembre 2019 hasta octubre 2020, asciende a un monto total de RD\$ 203,453,809.63 (Doscientos Tres Millones Cuatrocientos Cincuenta y Tres Mil Ochocientos y Nueve 63/100) los cuales se clasifican de la manera siguiente:

Servicios personales	56,811,690.14
Contrataciones de servicios	34,093,648.37
Materiales y suministros	57,765,734.66
Otros Gastos (Todos lo demás)	54,782,736.46
	203,453,809.63

Sobre la Deuda contraídas presentada al periodo noviembre 2019 hasta octubre 2020, asciende a un monto total de RD\$ 142,868,967.88 (Ciento Cuarenta y Dos Millones Ochocientos Sesenta y Ocho Mil Novecientos Sesenta y Siete con 88/100) los cuales se clasifican de la manera siguiente:

Deuda Anterior-2019	70,902,166.48
Deuda De Este Año 2020	<u>71,966,801.40</u>
Total De Deuda	142,868,968.88

VI. Auditorías y declaraciones juradas:

Las declaraciones juradas presentadas corresponden a los actuales y oficiosamente designados en los puestos de Director General, Dr. César Augusto Roque Beato, la Subdirectora Administrativa, Lic. Rosanna Margarita Martes de Javier y la Encargada de Compras, Sra. Belkis Estrella Muñoz, cuyas declaraciones y en consonancia con la política de transparencia se encuentran publicadas en la página o “web” del Hospital. Los datos personales han sido protegidos de conformidad con el artículo 18 de la ley 200-04 de libre acceso información pública, de fecha 28 de julio de 2004 y el artículo 28 de su reglamento de aplicación aprobado mediante decreto 130-05 de fecha 25 de febrero de 2005.

En el siguiente link podrán acceder a las declaraciones juradas de las personas anteriormente citadas:

<https://www.dariocontreras.gob.do/transparencia/index.php/declaracion-jurada>

b. Perspectiva de los usuarios

I. Sistema de atención ciudadana 3-1-1

El Sistema de Atención Ciudadana 3-1-1 tiene como finalidad poner a la disposición del ciudadano una herramienta para realizar sus denuncias, quejas, reclamaciones y/o sugerencias, relativas a cualquier entidad o servidor del gobierno de la República Dominicana, para que las mismas puedan ser canalizadas a los organismos correspondientes siendo este un canal directo, centralizado y con base legal. (Ver anexo cuadro 34 y 35, Grafico No. 18)

1. Estadística de solicitudes de acceso a la información vía la OAI:

La Oficina de Acceso a la Información (OAI), durante el período no tuvo quejas, denuncias y sugerencias a través de la línea 311, sin embargo, por el portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP), en lo que va del año recibió doce (12) solicitudes (ver anexo cuadro No. 36 y 37, gráfico No. 19 y 20).

2. Entrada de servicios en línea, simplificación de trámites, mejoras de servicios públicos:

Cabe destacar que mantenemos activa nuestra Línea 311 y Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP), a disposición de los ciudadanos, de esta forma mantenemos un contacto directo donde pueden expresar sus quejas, denuncias o sugerencia, la misma es monitoreada por la Oficina Presidencial de Tecnología de la Información y Comunicaciones (OPTIC) y la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), nosotros como OAI estamos atentos dando respuesta al 100% de las denuncias o quejas recibidas por el portal. En ese mismo orden seguimos trabajando en el Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP), teniendo esta una ponderación de 15 puntos en la evaluación.

La mejor forma de corroborar todo lo redactado es visitando nuestro Portal Institucional <https://www.dariocontreras.gob.do/transparencia/> la cual esta anexada un Sub-Portal de Transparencia donde suministramos todas las informaciones de orden público, con la finalidad de que puedan recibir con calidad y transparencia la referencia que sea de interés al ciudadano.

II. Otras acciones desarrolladas

Durante este año se realizaron varias actividades, así como la juramentación de los nuevos directivos del Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras (Ver anexos en otras actividades desarrolladas).

III. Gestión interna

a. Desempeño financiero

La ejecución de los ingresos correspondiente al periodo noviembre 2019 hasta octubre 2020, presenta un monto total de RD\$196,202,693.63 (Ciento Noventa y Seis Millones Doscientos Dos Mil Seiscientos y Noventa y Tres 63/100) desglosado de la manera siguiente:

Anticipos financieros	75,844,533.10
Ventas de Servicios y Otros Ingresos	114,680,527.59
Aportes Servicios Nacional de Salud (SNS),	5,677,632.94
	196,202,693.63

La ejecución de los gastos e inversiones presentada al periodo noviembre 2019 hasta octubre 2020, asciende a un monto total de RD\$ 203,453,809.63 (Doscientos Tres Millones Cuatrocientos Cincuenta y Tres Mil Ochocientos y Nueve 63/100) los cuales se clasifican de la manera siguiente:

Servicios personales	56,811,690.14
Contrataciones de servicios	34,093,648.37
Materiales y suministros	57,765,734.66
Otros Gastos (Todos lo demás)	54,782,736.46
	203,453,809.63

Sobre la Deuda contraídas presentada al periodo noviembre 2019 hasta octubre 2020, asciende a un monto total de RD\$ 142,868,967.88 (Ciento Cuarenta y Dos Millones Ochocientos Sesenta y Ocho Mil Novecientos Sesenta y Siete con 88/100) los cuales se clasifican de la manera siguiente:

Deuda Anterior-2019	70,902,166.48
Deuda De Este Año 2020	<u>71,966.801.40</u>

Total De Deuda

142,868,968.88

b. Contrataciones y adquisiciones

El Departamento de Compras se rige por la Ley 340-06 de Compras Y Contrataciones, por lo que exige a los suplidores tener Registro de Proveedor del Estado (RPE), además, tener el rubro correspondiente al producto que ofertan.

Dicho registro cuenta con suplidores de productos medicinales, útiles médico quirúrgico, útiles de oficina, alimentos y bebidas, oxígeno, reactivos de laboratorio, entre otros proveedores.

Siguiendo las normativas del Servicio Nacional de Salud (SNS) y el Servicio Regional Metropolitano (SRSM), nos manejamos con el portal institucional y se reciben las ofertas vía el correo electrónico institucional del Departamento de Compras: dariocontrerascompras@gmail.com. Dando cumplimiento a los procedimientos establecidos en la Ley No.340-06, se evalúan las propuestas y posteriormente se adjudica al ganador.

VI. Proyecciones al próximo año

En el marco del Plan Operativo Anual (POA) 2021, el Hospital Docente Traumatológico Dr. Darío Contreras, con su equipo de dirección y todo el personal de salud y administrativo de esta gestión, asume el compromiso de colaborar y trabajar en el logro de las metas trazadas desde la Dirección de Planificación y Desarrollo Estratégico Institucional del Servicio Nacional de Salud (SNS) y del Servicio Regional Salud Metropolitano (SRSM), para contribuir a garantizar las directrices estratégicas del SNS en la provisión de los servicios de salud a la población usuaria del Sistema Dominicano de Seguridad Social.

La ejecución del Plan Operativo Anual (POA) 2021 de este Hospital, conlleva la realización de 264 actividades programables y presupuestables, a ejecutar en 264 acciones durante los 12 meses del año.

Para facilitar su socialización y ejecución integral, las proyecciones o perspectivas de realizaciones a través del POA 2021, la enmarcamos en 5 áreas principales: Dirección General, Subdirección Administrativa, Subdirección Médica, Recursos Humanos y Planificación y Desarrollo.

Desde la dirección General e independientemente de que participará y apoyará todas y cada una de las acciones contempladas en el POA, a ser ejecutadas desde los mandos medios descrito en el párrafo anterior, contribuirá a mejorar la calidad y entrega oportuna de la cartera de servicios para beneficio de los usuarios, aplicando las encuestas de satisfacción de usuarios y poniendo especial atención a las sugerencias del portal de Atención Ciudadana 311, esto a su vez, servirán como medios para interactuar y concientizar sobre los deberes y derechos de los usuarios de los servicios de salud.

A través de la implementación y reforzamiento del modelo integrado de atención a las emergencias y urgencias, se mejorará la capacidad de respuesta de nuestro centro de salud frente a los eventos diarios, así como también, los resultantes de la temporada ciclónica y eventos de salud pública consecuentes de estos fenómenos naturales; consolidaremos el rol de los Comités y su participación en las actividades propias de nuestro centro de salud y se dará especial atención a la transparencia institucional.

Desde la Subdirección Administrativa se implementará los servicios de la hostelería hospitalaria, se dará seguimiento y actualización a los contratos suscritos con las Administradoras de Riesgos de Salud (ARS), en aras de ofrecer un mejor servicio para incrementar la venta y eficientizar la facturación de dichos servicios.

La readequación de la Infraestructura Tecnológica del hospital en respuesta a las necesidades tecnológicas requeridas por los diferentes servicios administrativos y clínicos. Fortalecimiento de los procesos y controles financieros en materia de adquisiciones, compras y contrataciones.

Desde la Subdirección Médica se optimizará las atenciones de los usuarios en el área de RAC-Triaje, sala de Emergencias, además, monitoreo al cumplimiento del proceso de referencia y contrareferencia, así como, la implementación del procedimiento de traslado interhospitalario de usuarios emergentes y urgentes.

Además, la reactivación y cooperación al buen desempeño de los Comités de Emergencia y Desastres para afrontar los fenómenos naturales y consecuentes de salud pública, de Calidad de los servicios hospitalarios, Farmacoterapéutica en la programación de medicamentos e insumos hospitalarios.

Desde la Gestión del Recurso Humano se desarrollará todo un Plan de Capacitación para el personal, diseñado en base a las demandas de formación consultadas y presentadas por los diferentes departamentos; se establecerá negociaciones de Acuerdos de Desempeños con los Encargados de Departamentos y/o Jefes de Servicios y se dará seguimiento al cumplimiento de horario en el CEAS. En coordinación con el Ministerio de Administración Pública (MAP) se aplicaría una encuesta de clima laboral

Desde Planificación y Desarrollo se brindará el soporte y apoyo necesario para que los Encargados de Departamentos y/o cada responsable cumplan con la realización de cada uno de los indicadores contemplados en el Plan Operativo Anual 2021. El seguimiento al Sistema de Monitoreo y Administración Pública en Salud, y como parte de su estructura organizacional en el área epidemiológica y estadística, velará por el cumplimiento del Plan de Preparación y Respuestas a Brotes Epidemiológico; supervisión al control de coinfecciones TB-VIH, mejora del reporte sobre la producción de servicios de salud de manera oportuna para la toma de decisiones.

ANEXOS

Cuadro No. 1 Dirección General

Acciones realizadas del POA nov. – dic. 2019 / ene. – oct. 2020

Actividad	Programadas	Ejecutadas	Nivel de Cumplimiento	Responsable
Adopción del Modelo Integrado de Atención de Emergencias y Urgencias	1	0*	-	Comité de Emergencia y Desastres
Divulgar la cartera de servicios actualizadas en medios de comunicación institucionales	12	12	100%	Dpto. Atención al Usuario
Reuniones de coordinación de eventos, preparación y respuestas operativos ante emergencias, desastres y catástrofe.	2	2	100%	Comité de Emergencia y Desastres
Preparación de Operativo feriado la Altagracia	1	1	100%	Comité de Emergencia y Desastres
Preparación de Operativo feriado Semana Santa	1	1	100%	Comité de Emergencia y Desastres
Preparación y Respuesta a Temporada Ciclónica y eventos de Salud Pública consecuentes.	1	1	100%	Comité de Emergencia y Desastres
Capacitación del personal asistencial en el plan hospitalario de Emergencias y Desastres y respuesta a eventos de salud pública y desastres nacionales	1	0*	-	Comité de Emergencia y Desastres
Difusión de apertura de inscripción de interesados en Conformación de Comités de Veeduría	1	0*	-	Dirección General Dpto. Relaciones Públicas
Instalación y promoción de la cartilla de deberes y derechos de los usuarios de los servicios de salud (señalización)	1	1	100%	Dpto. Atención al Usuario
Actualizar la Cartera de Servicio	4	4	100%	Dpto. Atención al Usuario
Aplicación de encuestas de satisfacción de usuarios	6	6	100%	Dpto. Atención al Usuario
Análisis y seguimiento al proceso de quejas	4	4	100%	Dpto. Of. Libre Acceso a la Información
Análisis y seguimiento a las Sugerencias del portal de Atención Ciudadana 311	4	4	100%	Dpto. Of. Libre Acceso a la Información
Reunión de seguimiento al comité de medios web	2	2	100%	Dirección General Dpto. Tecnología
Actualización portal de transparencia del SRS	12	12	100%	Dpto. Of. Libre Acceso a la Información
Clasificación de la Información según el artículo 23 y 29, de la ley 200-04	2	2	100%	Dpto. Of. Libre Acceso a la Información
Recibir, tramitar y responder las solicitudes de información requerida por los ciudadanos	12	12	100%	Dpto. Of. Libre Acceso a la Información
TOTAL	67	64	100%	

Fuente: Matriz Identificación de/Resultados/Productos/Actividades y Programación, POA nov.-dic. 2019 / POA ene.-oct. 2020. (www.dariocontreras.gob.do).

*Estas actividades se reprogramaron por el COVID-19 y para los fines de evaluación no se computan como actividades no ejecutadas.

Cuadro No. 2
DIRECCION ADMINISTRATIVA

Dirección Administrativa: acciones realizadas del POA nov.-dic. 2019 / ene.-oct. 2020.

Actividad	Programadas	Ejecutadas	Nivel de Cumplimiento	Responsable
Elaboración Plan Anual de Compras y Contrataciones 2021	1	1	100%	Dpto. Administrativo
Análisis de ejecución presupuestaria enfocada a la programación trimestral	4	4	100%	Dpto. de Contabilidad
Análisis comportamiento pago	4	4	100%	Dpto. de Contabilidad
Análisis de Gestión de Tesorería	4	4	100%	Dpto. de Contabilidad
Elaboración y análisis de los estados financieros del CEAS	4	4	100%	Dpto. de Contabilidad
Análisis y seguimiento a las Glosas reportadas	4	4	100%	Dpto. Facturación de Seguros
Seguimiento a los contratos entre las ARS y CEA para incrementar la venta de servicios	4	4	100%	Dpto. Facturación de Seguros
Seguimiento y análisis al proceso de facturación por venta de servicios a las ARS	4	4	100%	Dpto. Facturación de Seguros
Elaboración del Plan de los servicios de la hostelería hospitalaria	1	0*	-	Dpto. Mantenimiento / Servicios Generales
Implementación del Plan de los servicios de la hostelería hospitalaria	2	0*	-	Dpto. Mantenimiento / Servicios Generales
Actualización del Inventario CEAS	6	6	100%	Dpto. de Contabilidad
Elaboración del Plan de Mantenimiento Preventivo de Equipos e Infraestructura	1	1	100%	Dpto. Mantenimiento
Seguimiento a la ejecución del plan de mantenimiento preventivo de equipos e infraestructura	4	4	100%	Dpto. Mantenimiento
Descargo equipo chatarra	1	1	100%	Dpto. Mantenimiento
	44	41	100%	

Fuente: Matriz Identificación de/Resultados/Productos/Actividades y Programación, POA nov.-dic. 2019 / POA ene.-oct. 2020. (www.dariocontreras.gob.do).

*Estas actividades se reprogramaron por el COVID-19 y para los fines de evaluación no se computan como actividades no ejecutadas

Cuadro No. 3
SUBDIRECCION MÉDICA

Subdirección Médica: acciones realizadas del POA nov.-dic. 2019 / ene.-oct. 2020

Actividad	Programadas	Ejecutadas	Nivel de cumplimiento	Responsable
Consolidaciones listas de espera por área de servicios	12	12	100%	Dpto. Programación Quirúrgica
Reunión de coordinación jornadas quirúrgicas	4	3*	66%	Dpto. Programación Quirúrgica
Talleres capacitaciones en guías, normas, y protocolo de atención	5	3*	60%	Sud Dirección Médica
Seguimiento al fortalecimiento del SI del SUGEMI	4	4	100%	Dpto. Farmacia
Taller de consolidación de la programación de medicamentos e insumos para el 2021	1	1	100%	Dpto. Farmacia
Seguimiento a la prestación de servicios de laboratorio y servicios de transfusión ofertada 24 horas	4	4	100%	Dpto. Banco de Sangre
Jornada voluntaria de donación de sangre	1	0*	-	Dpto. Banco de Sangre
Supervisión del apego a protocolos y calidad de los servicios de atención	4	0*	-	Dpto. Médico Dpto. Calidad
Levantar procedimiento de esterilización	1	0*	-	Dpto. Enfermería
Creación Manual Procedimiento de Esterilización	1	0*	-	Dpto. Enfermería
Seguimiento a la Adherencia de los procesos de esterilización	1	0*	-	Dpto. Enfermería
Mantenimiento y Dotación del carro de paro en las salas de emergencias	1	1	-	Dpto. Enfermería
Adopción del Modelo Integrado de Atención de Emergencias y Urgencias	1	0*	-	Dpto. Médico Comité de Emergencia y Desastres
Implementación del RAC-Triaje en sala de Emergencia	2	1	50%	Dpto. de Emergencia
	42	29	85.3%	

Fuente: Matriz Identificación de/Resultados/Productos/Actividades y Programación, POA nov.-dic. 2019 / POA ene.-oct. 2020. (www.dariocontreras.gob.do).

*Estas actividades se reprogramaron por el COVID-19 y para los fines de evaluación no se computan como actividades no ejecutadas.

Cuadro No. 4
RECURSOS HUMANOS

Recursos Humanos: acciones realizadas del POA nov.-dic. 2019 / ene.-oct. 2020.

Actividad	Programadas	Ejecutadas	Nivel de Cumplimiento	Responsable
Elaboración al Plan de Capacitación del CEAS	1	1	100%	Dpto. RRHH
Reunión técnica para socializar despliegue del Plan de capacitación 2020.	1	1	100%	Dpto. RRHH
Seguimiento a la ejecución de la programación del Plan de Capacitación CEAS	3	3	100%	Dpto. RRHH
Aplicación Encuesta de clima laboral	1	0*	-	Dpto. RRHH
Elaboración Acuerdos Desempeño CEAS	1	1	100%	Dpto. RRHH
Evaluación desempeño CEAS	1	1	100%	Dpto. RRHH
Taller Humanización de los Servicios de Salud	4	3**	75%	Dpto. RRHH
	12	10	100%	

Fuente: Matriz Identificación de/Resultados/Productos/Actividades y Programación, POA nov.-dic. 2019 / POA ene.-oct. 2020. (www.dariocontreras.gob.do)

*Esta actividad depende del MAP, se ejecutó en el 2019 y se repite cada 2 años por lo que corresponde su realización en el 2021 y para los fines de evaluación no se computa como actividad no ejecutada.

** Esta actividad se reprogramó por el COVID-19 y para los fines de evaluación no se computa como actividad no ejecutada.

Cuadro No. 5:
DEPARTAMENTO PLANIFICACION Y DESARROLLO

Dpto. Planificación y Desarrollo: acciones realizadas del POA nov.-dic. 2019 / ene.-oct. 2020.

Actividad	Programadas	Ejecutadas	Nivel de Cumplimiento	Responsable
Elaboración del POA 2021	1	1	100%	Dpto. de Planif. y Des
Levantamiento de los proyectos de cooperación finalizados en el 2019 y en ejecución	1	1	100%	Dpto. de Planif. y Desarrollo
Monitoreo del Dashboard de gestión de CEAS	6	6	100%	Dpto. Calidad
Autodiagnóstico CAF	1	1	100%	Dpto. Calidad
Reuniones para la implementación de CAF y Carta Compromiso Ciudadano en la Red.	2	1*	50%	Dpto. de Calidad
Elaboración del Plan de Mejora CAF	1	1	100%	Dpto. de Calidad
Seguimiento a la implementación del Plan de Mejora CAF	2	0*	-	Dpto. de Calidad
Sesiones de trabajo Comité de Calidad	8	8	100%	Dpto. Calidad
implementación del SISMAP	1	1	100%	Dpto. de Planificación y Desarrollo
Seguimiento al cumplimiento del SISMAP	5	5		Dpto. de Planificación y Desarrollo
Reunión técnica de implementación de mejoras en ejecuciones del POA, según hallazgos de auditorías.	3	0*	-	Monitoreo y Evaluación
Auditoría Calidad del dato de la producción de servicios de CEAS	12	12	100%	Dpto. Epidemiología
Levantamiento y reporte producción de servicios	12	12	100%	Dpto. Estadística
	53	47	100%	

Fuente: Matriz Identificación de/Resultados/Productos/Actividades y Programación, POA nov.-dic. 2019 / POA ene.-oct. 2020. (www.dariocontreras.gob.do).

*Estas actividades se reprogramaron por el COVID-19 y para los fines de evaluación no se computan como actividades no ejecutadas.

Cuadro No. 6
CUADRO EVALUACION NIVEL CUMPLIMIENTO
 Evaluación nivel de cumplimiento realizada POA nov. – dic. 2019 / ene. – oct. 2020

Dirección / Departamentos	Nivel de Cumplimiento
DIRECCION GENERAL	100%*
DIRECCION ADMINISTRATIVA	100%*
SUBDIRECCION MEDICA	85.3%*
RECURSOS HUMANOS	100%*
PLANIFICACION Y DESARROLLO	100%*
Total	97.1%

Fuente: Matriz Identificación de / Resultados /Actividades y Programación, POA nov.-dic. 2019 / ene.-oct. 2020 y
 *Este valor porcentual se corresponde con el computo de las actividades programadas y realizadas, exceptuando el cómputo total las actividades reprogramadas

CUADRO No. 7

HOSPITAL DOCENTE UNIVERSITARIO DR. DARIO CONTRERAS
INDICADORES DE PRODUCCION DE LOS SERVICIOS HOSPITALARIOS
PERIODO NOVIEMBRE 2019 HASTA OCTUBRE 2020

Servicios Ambulatorios	NUMERO
Emergencias	67,792
Consultas	47,012
Total De Servicios Ambulatorios	114,804
Servicios De Hospitalizacion	
Ingresos	7,265
Egresos	7,149
Dias Camas	75,140
Dias Pacientes	37,924
Promedio Estadía	5
Giros De Camas	35
Porcentaje De Ocupacion	50
Mortalidad Intrahospitalaria	189
Mortalidad General	437
Servicio De Quirofano	
Cirugias Mayores	7,046
Servicio De Apoyo Diagnostico	
Laboratorio	Determinaciones 153,954
Imágenes	Estudios
Rayos X	164,141
Tomografias	8,915
Sonografias	797
Resonancia Magnetica	1,995
Electrocardiogramas	854
Servicios Generales	
Cocina	Raciones De Alimentos 350,008
Lavandería	Kilos De Ropa Lavada 36,108

FUENTE: Dpto. de Estadística, Hospital Docente Universitario Dr. Dario Contreras

CUADRO No. 8

HOSPITAL DOCENTE UNIVERSITARIO DR. DARIO CONTRERAS
 TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS DE PRIMERA VEZ Y SUB-SECIENTES POR SERVICIO
 PERIODO NOVIEMBRE 2019 HASTA OCTUBRE 2020

SERVICIOS	CONSULTAS				TOTAL	
	PRIMERA VEZ		SUB-SECIENTES		No. Consulta	%
	No. Consulta	%	No. Consulta	%		
<i>PEDIATRIA</i>	1,352	0.06	1,240	5.06	2,592	5.5
<i>ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA</i>	8,170	0.36	9,532	38.93	17,702	37.7
<i>CIRUGIA EN GENERAL</i>	4,939	0.22	4,791	19.56	9,730	20.7
<i>MEDICINA INTERNA</i>	22	0.00	1,079	4.41	1,101	2.3
<i>SALUD MENTAL</i>	1,492	0.07	1,609	6.57	3,101	6.6
<i>OTROS SERVICIOS</i>	6,549	0.29	6,237	25.47	12,786	27.2
TOTAL	22,524	100.0	24,488	100.0	47,012	100.0

FUENTE: Dpto. de Estadística, Hospital Docente Universitario Dr. Dario Contreras

CUADRO No. 9

HOSPITAL DOCENTE UNIVERSITARIO DR. DARIO CONTRERAS
 TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS POR SERVICIO
 PERIODO NOVIEMBRE 2019 HASTA OCTUBRE 2020

SERVICIOS	No. Consulta	%
<i>PEDIATRIA</i>	2,592	5.5
<i>ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA</i>	17,702	37.7
<i>CIRUGIA EN GENERAL</i>	9,730	20.7
<i>MEDICINA INTERNA</i>	1,101	2.3
<i>SALUD MENTAL</i>	3,101	6.6
<i>OTROS SERVICIOS</i>	12,786	27.2
TOTAL	47,012	100.0

FUENTE: Dpto. de Estadística, Hospital Docente Universitario Dr. Dario Contreras

Cuadro No. 10

DEPARTAMENTO DE FISIATRÍA 2019

MES	Consultas	Terapias Físicas
Noviembre	88 Pacientes	1,111 pacientes
Diciembre	72 pacientes	683 pacientes
Total	160 Pacientes	1,794 pacientes

Cuadro No. 11

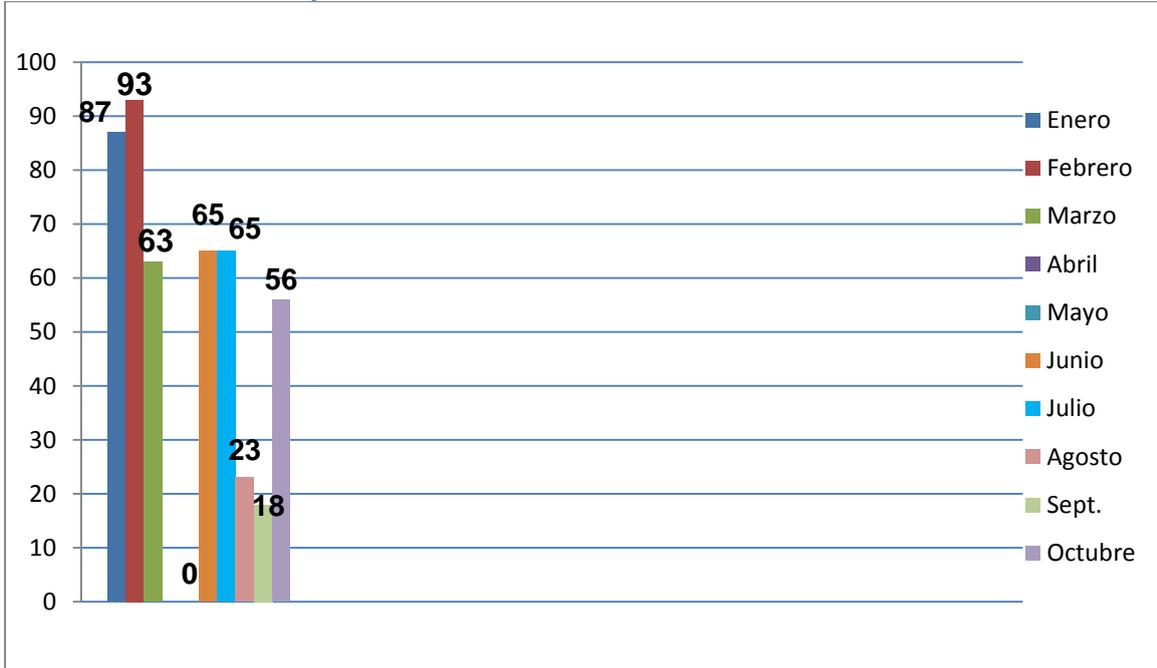
DEPARTAMENTO DE FISIATRÍA 2020

MES	Consultas	Terapias Físicas
Enero	87 Pacientes	859 pacientes
Febrero	93 Pacientes	1,055 pacientes
Marzo	63 pacientes	509 pacientes
Abril	0 pacientes	0 pacientes
Mayo	0 pacientes	0 pacientes
Junio	65 pacientes	83 pacientes
Julio	65 pacientes	148 pacientes
Agosto	23 pacientes	140 pacientes
Septiembre	18 pacientes	164 pacientes
Octubre	56 pacientes	387 pacientes
Total	1,070 Pacientes	3,345 pacientes

Grafico No. 1

DEPARTAMENTO DE FISIATRÍA 2020

Representación Gráfica de Pacientes Vistos de Enero a Octubre 2020



Cuadro No. 12

Memoria Laboratorio Clínico

-Sección de Hematología.

Componentes	Total	Componentes	
Total de Pruebas Realizadas	50,578	Eritrosedimentación	2,187
Hemogramas Completos. Ext	3,821	T. de Protrombina (PT)	3,278
Hemogramas Completos. Emg.	21,817	T. de Tromplastina (PTT)	3,215
Hemogramas completos. Int.	13,998	INR	371
Falцемia Positiva	51	Gota Gruesa Positiva	4
Falцемia Negativa	381	Gota Gruesa Negativa	30
Tiempo Sangría	169	Gases Arteriales	1,078

Cuadro No. 13

Sección de Química

Componentes	Total	Componentes	
Total de Pruebas Realizadas	92,077	Amilasa	239
Glucosa	7,785	Lipasa	183
Glucosa por Glucómetro	17,787	STGP (ALT)	2,486
Urea	8,843	STGO (AST)	2,478
Bun	677	Calcio	401
Creatinina	8,922	Fosforo	162
Ácido Úrico	884	Fosf. Alcalina	194
Proteínas Totales	1,139	Colesterol HDL	1,787
Albuminas	1,067	Colesterol LDL	1760
Globulina	21	Colesterol VLDL	117
Colesterol Total	2,231	Helicobacter Pylori Negativo	6
Triglicéridos	2,091	Helicobacter Pylori Positivo	10
Bilirrubina Total	269	Hemoglobina Glicosilada	0
Bilirrubina Directa	269		
Bilirrubina Indirecta	269		

Cuadro No. 14

- Sección de Inmunoserología.

- Sección de Virología.

Componentes	Total	Componentes	Total
Total de Pruebas Realizadas	8,905	Total de Pruebas Realizadas	17,085
Antígenos Febriles	28	HIV Pos. 98 Neg. 5,567	
Anti Estreptolisina O	362	HBs-Ag Pos. 94 Neg. 5,653	
Factor Reumatoide	442	HVC Pos. 42 Neg. 5,631	
Proteína C. Reactiva	1,941	Dengue IgG Pos. 0 Neg. 0	0
Pba. Embarazo en Sangre (HCG)	138	Dengue IgM Pos. 0 Neg. 0	0
VDRL R. 533 NR. 4,877			
Toxop. IgG. Pos. 81 Neg. 206			
Toxop. IgM. Pos. 8 Neg. 279			
TPHA (FTA-ABS) Pos. 3 Neg. 7			

Cuadro No. 15

- Sección de Bacteriología.

Componentes	Total
Total de Pruebas Realizadas	2,710
Tinción Gram	748
Baciloscopias Positivas	25
Baciloscopias Negativas	317
Hemocultivos	102
Urocultivos	209
Misceláneos	1,104
Blenorragias	90

Cuadro No. 16

- Sección de Uro análisis

Componentes	Total
Total de Pruebas Realizadas	1,880
Orina Completa	1,880
Albumina	
Otros (Especifique)	

Cuadro No. 17

- Sección de Información General.

Componentes	Total	Componentes	Total
Total de Pacientes Registrados	44,786	Muestras Rechazadas	14
Total de Pacientes de Emergencia	23,350	Muestras Referidas	0
Total de Pacientes Internos	16,681	Total de Pruebas Realizadas	146,808
Total de Pacientes Externos	4,755	Resultados Retirados	44,393
Total de Muestras Procesadas		Resultados No Retirados	393



HOSPITAL DOCENTE UNIVERSITARIO DR. DARIO CONTRERAS

SERVICIO DE ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA PEDIATRICA

*** DEPTO. DE TECNOLOGIA ***



Cuadro No. 18

Relación de Consultas Externas * Especialidades / Nov. 2019- Oct 2020

RELACION DE CONSULTAS EXTERNAS * ESPECIALIDADES / NOV. 2019 - OCTUBRE 2020

ESPECIALIDADES	AÑO 2019		AÑO 2020										CANT.	
	NOV.	DIC.	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT.	OCTUBRE		
CIRUGIA DE MANO/NEURO	18	10	-	36	20	-	-	-	-	-	-	-	-	84
CLINICA PONSETI	95	90	138	122	73	-	12	28	75	83	90	164	970	
NEUROCIRUGIA	3	1	6	2	1	-	-	-	-	-	-	-	13	
ORTOPEDIA PEDIATRICA	322	295	435	410	216	-	-	30	199	198	302	391	2.798	
PEDIATRIA GENERAL	61	53	63	71	38	-	-	-	-	5	5	56	352	
PSICOLOGIA	59	38	59	72	47	-	-	-	12	16	20	29	352	
TOTAL	558	487	701	713	395	-	12	58	286	302	417	640	4.569	

Fuente: Registro Diario de Consultas Externas

RELACION DE PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS / NOV. 2019 - OCTUBRE 2020

PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS	AÑO 2019		AÑO 2020										CANT.
	NOV.	DIC.	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT.	OCTUBRE	
TOTAL	34	34	23	42	88	5	8	24	76	97	80	117	628

Grafico No. 2
 Relación de Consultas Externas * Especialidades
 Nov. 2019- Oct 2020

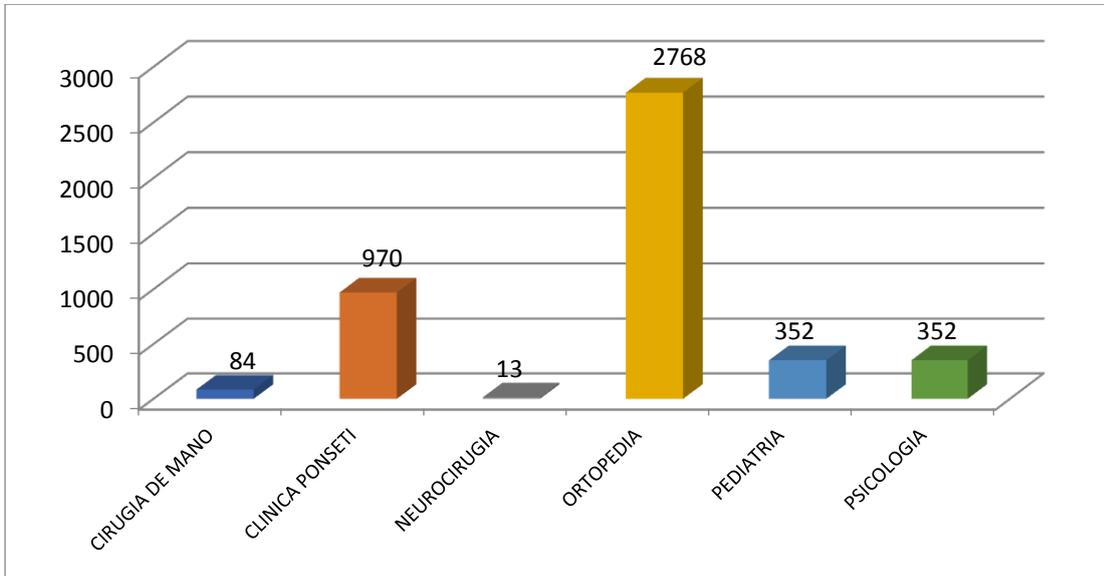


Grafico No. 3
 Relación de Consultas Externas por mes
 / Nov. 2019- Oct 2020

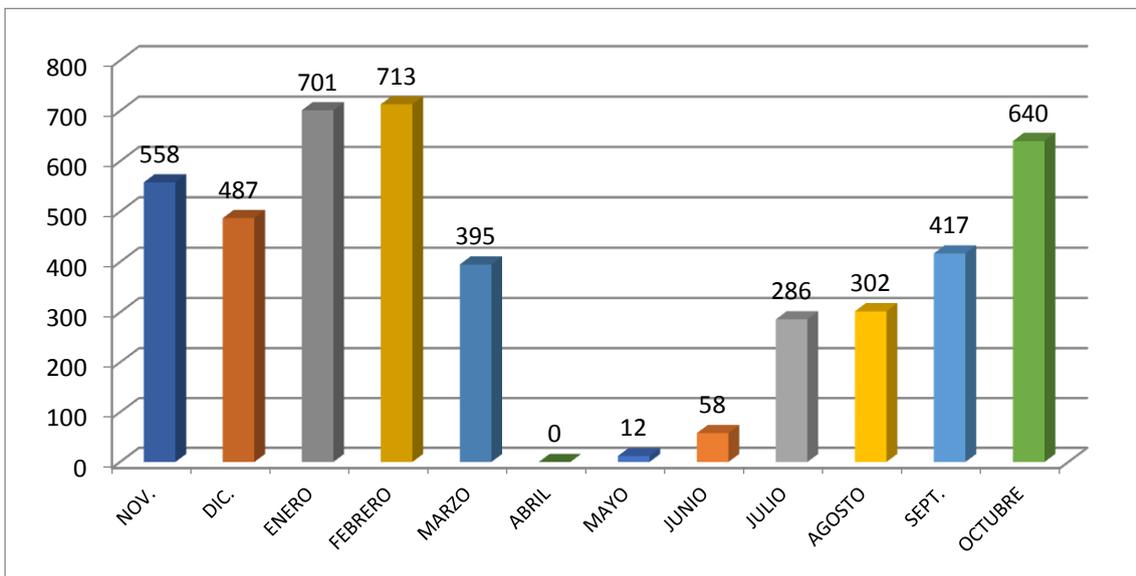


Grafico No. 4
 Relación de Procedimientos Quirúrgicos realizados en el Hospital
 Noviembre 2019- Octubre 2020

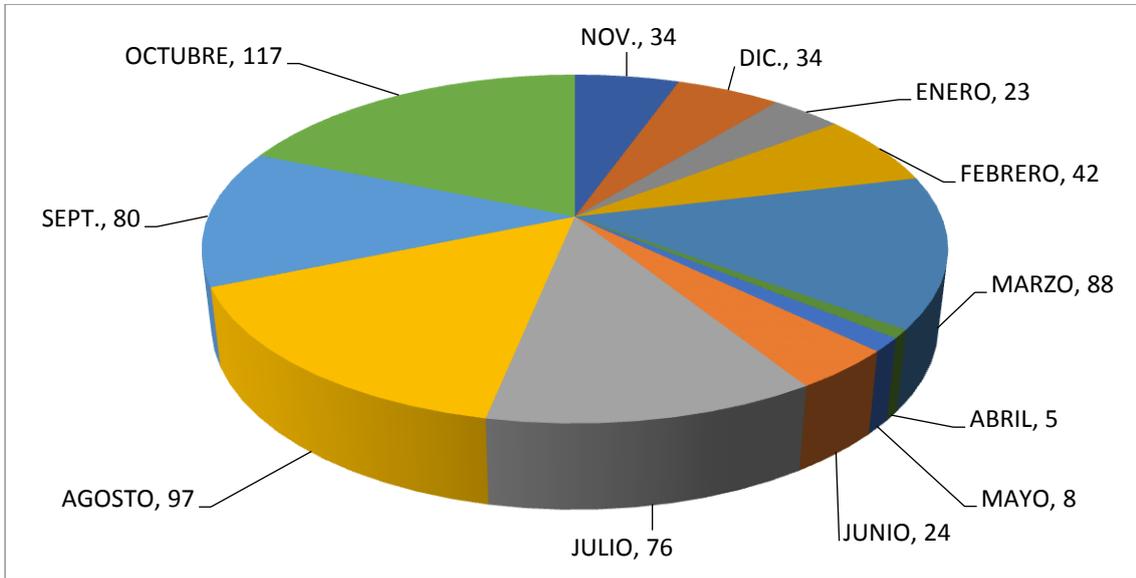


Grafico No. 5
 Relación de pacientes atendidos en la Clínica Ponseti
 Noviembre 2019- Octubre 2020

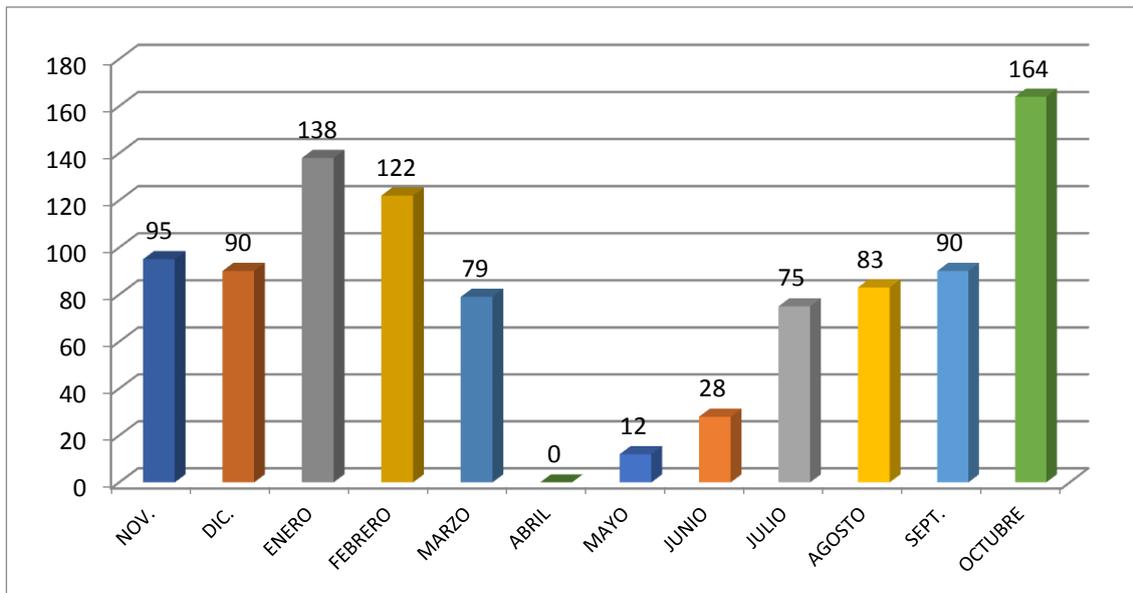
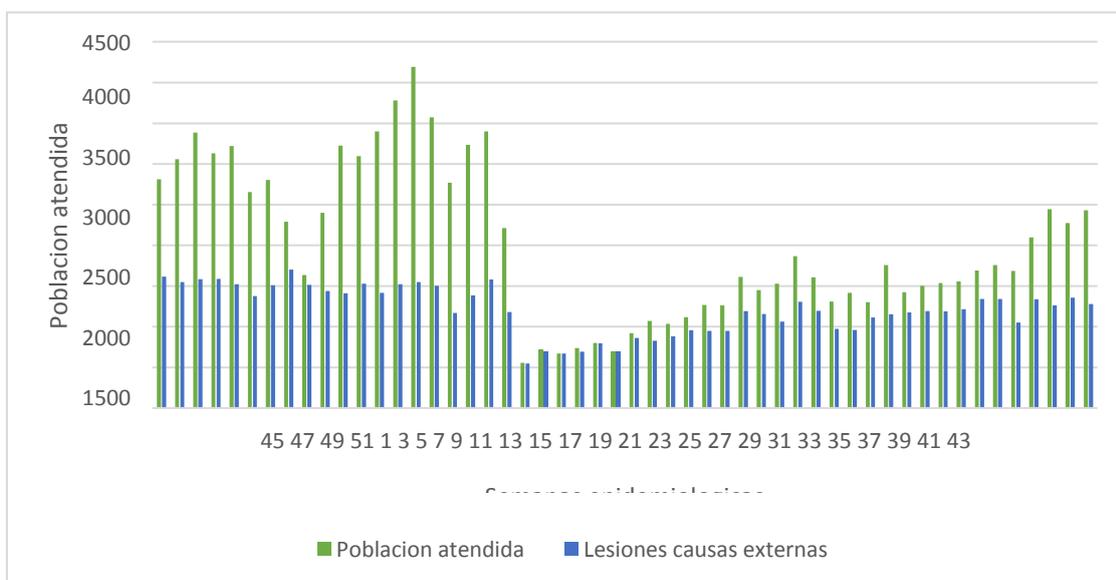


Grafico No. 6
Informe Semanal de Síndrome, Enfermedades y Eventos de notificación
Obligatoria
Población atendida
Noviembre 201- Octubre 2020

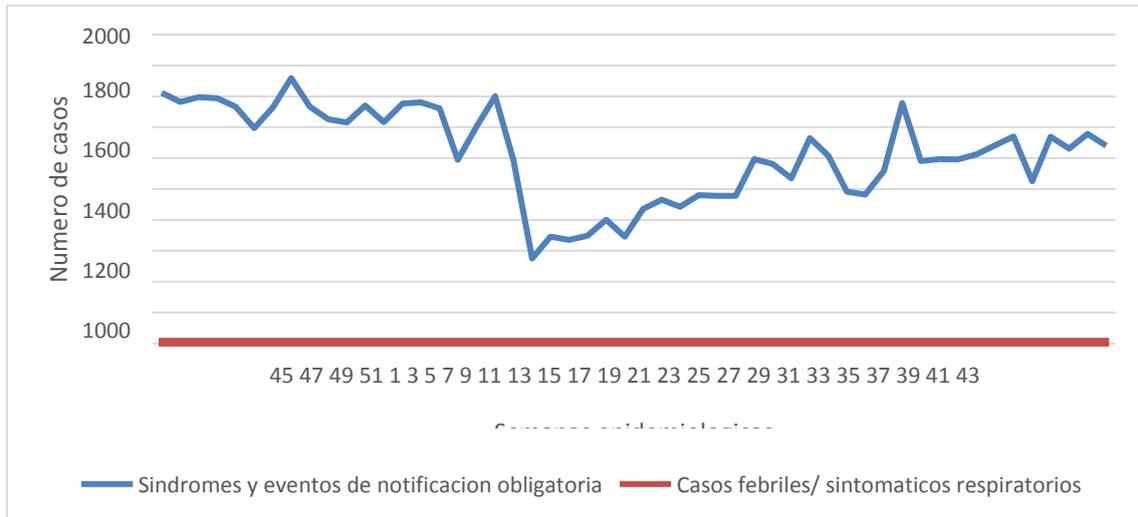


Fuente: Estadísticas/Epidemiología

En las semanas epidemiológicas 6,7, y 8 se registraron el mayor número de casos atendidos en nuestro centro, podemos observar una disminución importante de los casos de la semana 13 a la 40, todo esto asociada a la pandemia de Covid-19, ya que las consultas bajaron. En relación a los casos de lesiones externas, el comportamiento fue similar a la población atendida, incluso hay semanas que fueron similares los casos, desde la 13 hasta la 22.

Grafico No. 7

Informe Semanal de Síndrome, Enfermedades y Eventos de notificación Obligatoria Febriles sintomáticos respiratorios
Noviembre 2019 – octubre 2020

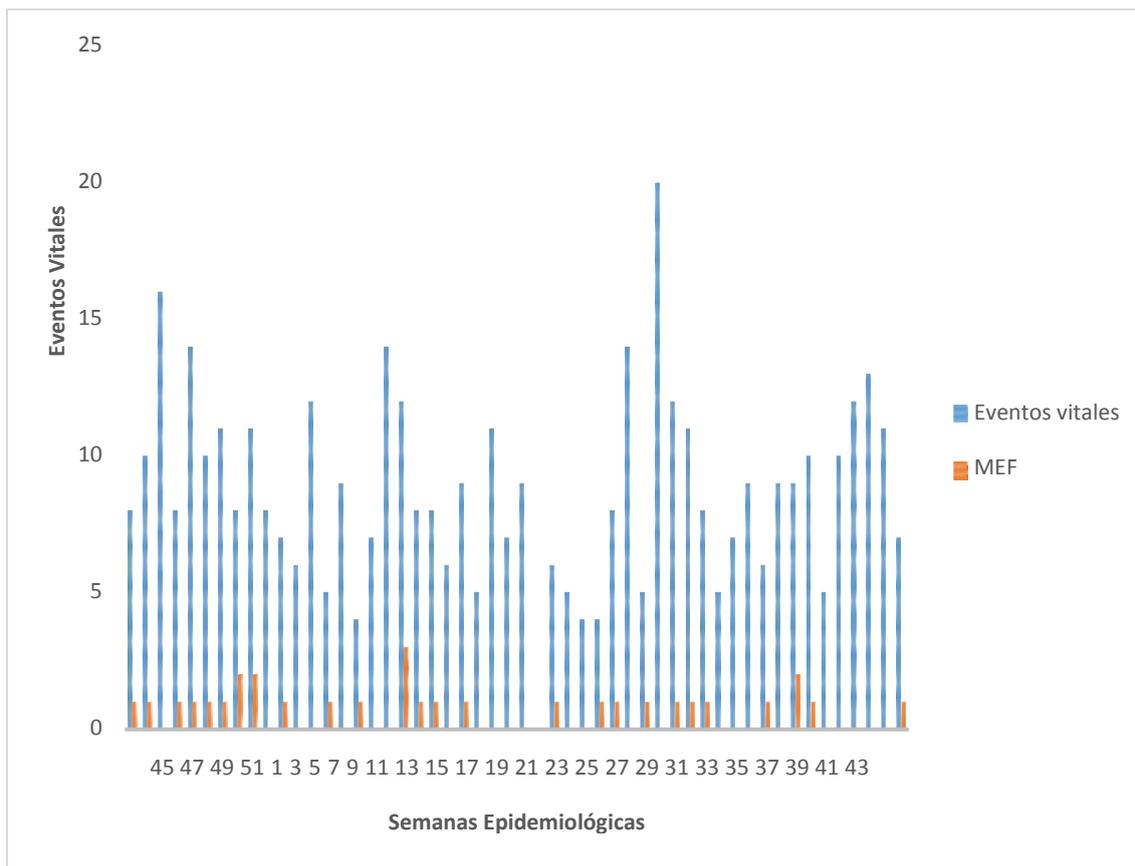


Fuente: Estadísticas/Epidemiología

En este grafico observamos una disminución importante desde las semanas 13 hasta la 25 aproximadamente, para luego a partir de la semana 33 subir los casos adquiriendo un comportamiento de retornar a la asistencia acostumbrada de nuestro hospital, en comparación con los casos febriles que asistieron a nuestro centro, comparados con el número de otras causas no ocuparon un lugar muy importante, en cuanto a la magnitud. Siempre vigilancia continua a los casos febriles, según las normas de vigilancia epidemiológica. A causa de la pandemia énfasis en febriles sintomáticos respiratorios.

Grafico No. 8

Informe Semanal de Síndrome, Enfermedades y Eventos de notificación Obligatoria
Eventos vitales/ muerte mujeres edad fértil
Noviembre 2019- octubre 2020

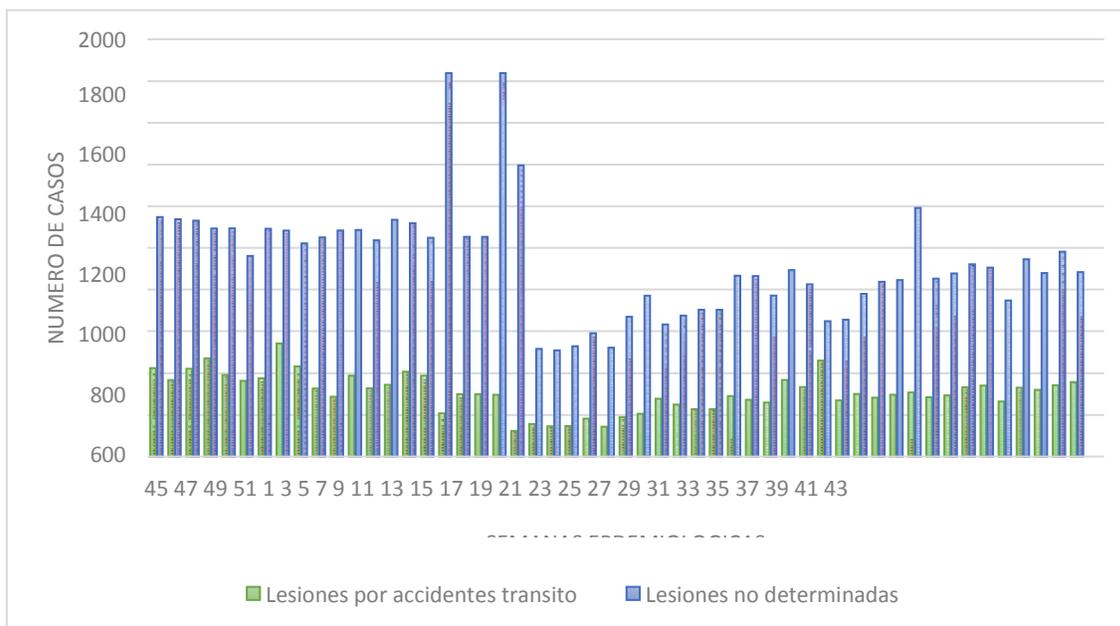


Fuente: Estadísticas/Epidemiología

Durante las semanas epidemiológicas 47, 48, 10, 26, y 28 observamos que hubo un mayor número de mortalidad, pero en todas las demás semanas tiende a un comportamiento de mantenerse con los casi similares números de casos, en comparación con la muerte de mujeres en edad fértil el mayor número de estos fallecimientos fueron durante la semana epidemiológica 11, manteniendo en las demás semanas un comportamiento, de casos esperados.

Grafico No. 9

Informe Semanal de Enfermedades y Eventos no Transmisibles Lesiones por accidentes de tránsito y lesiones no determinadas
Noviembre 2019 – octubre 2020



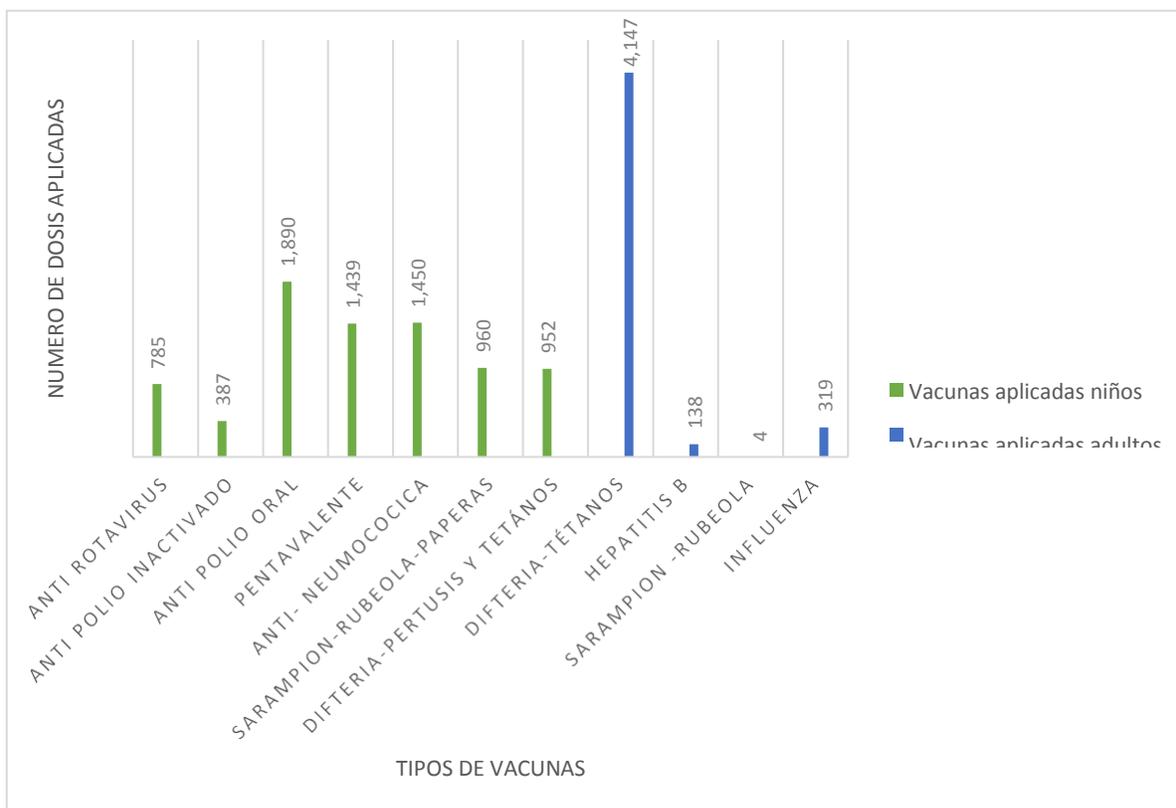
Fuente: Estadísticas/Epidemiología

En este grafico observamos un mayor número de casos de lesiones no determinadas en las semanas epidemiológicas 9, 12, y 13, disminuyendo de la 14 a la 31, observamos que en los casos de lesiones por accidentes de tránsito aumentaron en la semana 52 asumimos que por el feriado navideño.

Observamos que en nuestro centro asistieron mayor número de casos por lesiones no determinadas, en comparación con los accidentes de tránsito fueron menores.

Grafico No. 10

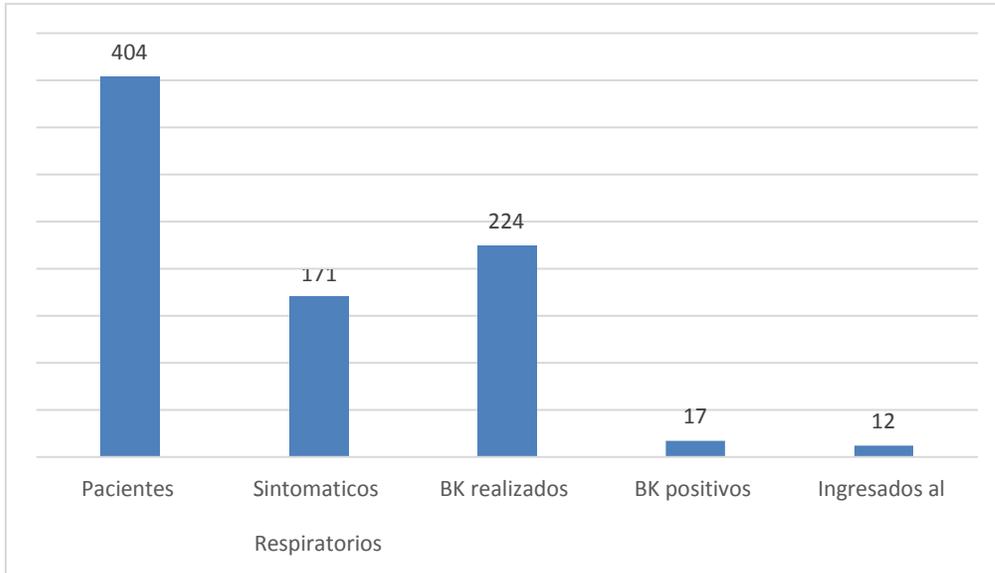
Programa Ampliado de Inmunización
Noviembre 2019 – octubre 2020



Fuente: PAI/Epidemiologia

En este grafico podemos observar que las vacunas de penta, polio y neumococo, tienen los mismos números de dosis aplicadas, nos orienta que el retorno de las madres fue positivo y que se logró aplicar dosis simultaneas, en cantidades similares lo que nos orienta a que esa población de niños menores del año tiene cobertura y está protegido de enfermedades evitables con las vacunas, y en cuanto a los adultos podemos observar un mayor número de dosis aplicadas fue difteria y tétanos, es normal ya que nuestro hospital es de traumas y nos llegan población con heridas lo que es un riesgo de contraer el tétano. Aunque esta vacuna también se aplica al personal nuestro para mantener esquemas completos, y a embarazadas y adultos de la comunidad.

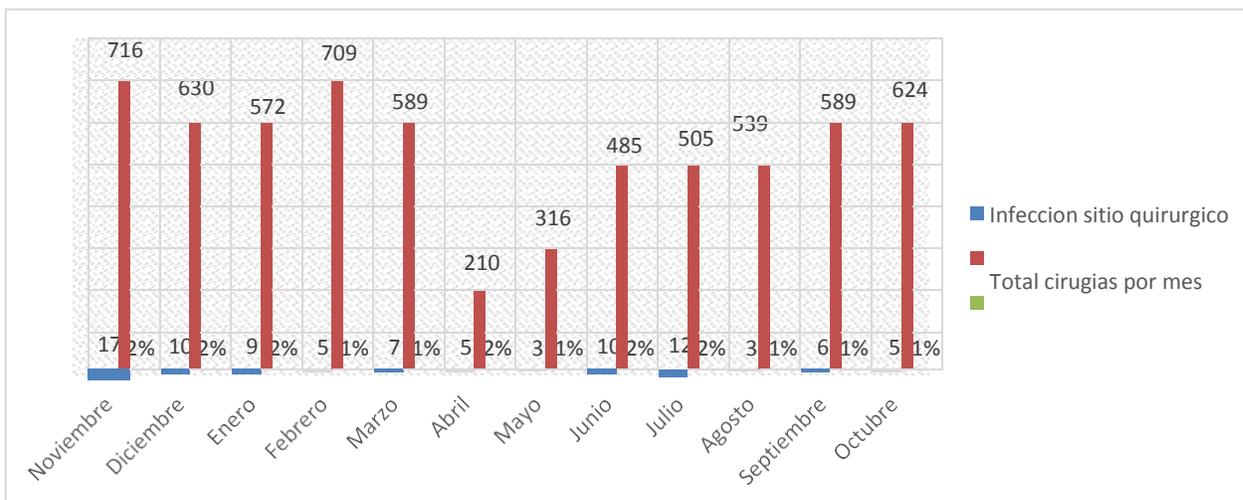
Grafico No. 11
Programa de Tuberculosis
Noviembre 2019 – octubre 2020



Fuente: Programa de TB, Laboratorio bacteriología, epidemiología

En este grafico observamos que de 171 sintomáticos respiratorios examinados, 17 de estos fueron diagnosticados con tuberculosis, en nuestro centro solo se ingresaron 12, los restantes se envían según su área de influencia por accesibilidad de estos, nuestro hospital realiza prueba de BK a establecimientos periféricos, y luego retornan a su establecimiento que los envían, para fines de continuar con lo programado según las normas del programa de tuberculosis.

Grafico No. 12
Infecciones Asociadas a la Atención Noviembre 2019-octubre 2020

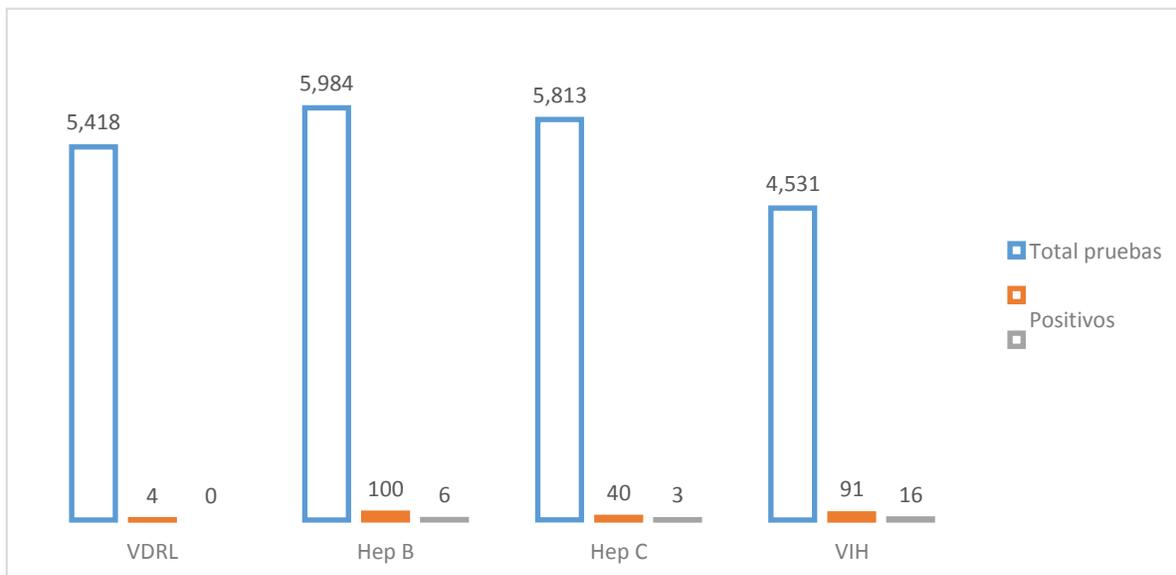


Fuente: Bloque quirúrgico/epidemiología/historias clínicas/laboratorio

En este gráfico podemos observar que el mayor número de casos de infección en el sitio quirúrgico fue en el mes de noviembre 2019, igual observamos que en este mes fue que más cirugías se realizaron, en comparación con los demás meses, alcanzando un 2%, ocupando un segundo lugar en cuanto a número de frecuencias está en el mes de julio 12 infecciones sitio quirúrgico, un 2%, como podemos observar cerramos hasta el último mes registrado en esta memoria con 1%, Asumimos que hemos hechos grandes esfuerzos por dar una mejor calidad de atención.

Grafico No. 13

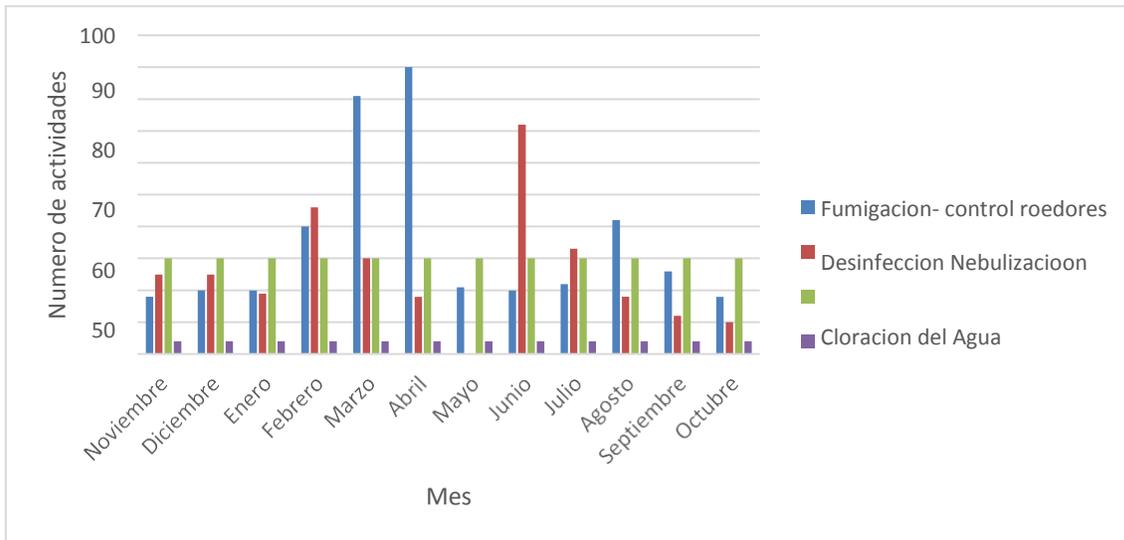
Reporte y resultados de pruebas virales Noviembre 2019-octubre 2020



Fuente: registro laboratorio, gastro, consejería, epidemiología

En este grafico observamos que se realizaron mayor cantidad analíticas fueron las de Hepatitis B, siguiendo en número de orden las Hepatitis c, En cuanto a pacientes positivos de las pruebas virales, los que ocuparon mayor cantidad fueron los pacientes con VIH, seguidas de las Hepatitis B, de todos estos pacientes nuestro centro ingres a mayor número de los pacientes con VIH, ocupando un segundo lugar en cuanto a ingresos positivos los Hepatitis B.

Grafico No. 14
 Reporte de Fumigación y Salud ambiental Noviembre 2019-octubre 2020



Fuente: Fumigación, salud ambiental, epidemiología

En este grafico podemos observar un aumento de la fumigación, marzo, abril, lo que nos sugiere que en esos meses hubo un aumento de las demandas, por la vigilancia del aumento de sintomáticos respiratorios, que llegaban a nuestro centro, en un segundo lugar junio un aumento de la desinfección nebulización, la supervisión de cloración del agua y disposición de basura son actividades constante en nuestro centro de salud.

Cuadro No. 19

Unidad de Terapias Biológicas en Reumatología

INFORME DE ACTIVIDADES UNIDAD DE REUMATOLOGÍA
PERIODO NOVIEMBRE 2019 - OCTUBRE 2020

Tipo de Servicio	Frecuencia
Consulta externa	
Consultas (primera vez + subsecuentes)	1,160
<ul style="list-style-type: none"> - Consulta primera vez - Consulta primera subsecuente 	171 989
Consultas por enfermedades	
- Artritis reumatoide	365
- Artrosis degenerativa	222
- Psoriasis	115
- Artritis psoriásica	15
- Artritis gotosa	27
- Espondilitis anquilosante	146
- Artritis reactiva	4
- Esclerodermia	9
- Lupus Eritematoso Sistemico	51
- Enfermedad de Sjogren	4
- Miopatías inflamatorias	6
- Enfermedad Mixta del Tejido Conectivo	14
- Vasculitis sistémicas	30
- Reumatismos partes blandas	84
- Uveítis no infecciosas	4
- Síndrome Antifosfolípidos	8
- Osteoporosis	53
- Otras	62
Evaluaciones/Reevaluaciones clínicas pacientes en terapia biológicas o alta complejidad derivados desde MSP	245
Aplicaciones de terapia biológica subcutánea	741

Adalimumab (Humira ®)	144
Etanercept (Enbrel ®)	50
Teriparatide (Forteo ®)	33
Secukinumab (Scapho ®)	310
Ustekinumab (Scapho ®)	32
Guselkumab (Tremfya ®)	4
Golimumab (Simponi ®)	43
Tocilizumab 162 mg (Actemra® SC)	125
Centro de Infusión	97
Aplicación terapia biológica endovenosa	76
Infusión Acido Zoledrónico	3
Infusión de Ciclofosfamida	18
Complicaciones asociadas a administración infusiónales	1
Número de reacciones infusiónales	1
Número de eventos adversos graves	0

Educación médica continuada (EMC), otros

Tipo de actividad	Frecuencia
Participación congresos Médico	4
EMC personal enfermería	1
Charlas a pacientes	0
Reuniones de equipo de salud	4

Cuadro No. 20

Consolidado Noviembre 2019 – Octubre 2020

Ministerio de Salud Pública (MSP)																										
Dirección General de Control de las Infecciones de Transmisión Sexual Y SIDA (DIGECITSS)																										
Informe Mensual de Consejería SIS-02																										
Nombre del Establecimiento de Salud: Hospital Docente Universitario Dr.Dario Contreras																										
Región de salud: O					Provincia: Santo Domingo					Municipio: Santo Domingo Este					Área de Salud: II											
Mes y Año que reporta: Consolidado Noviembre-Octubre 2020																										
Consejería	Categoría	Consejería realizadas		Grupo de edad y sexo																Nacionalidad						
				< 15 años		15 - 19 años		20 - 24 años		25 - 29 años		30 - 34 años		35 - 39 años		40 - 44 años		45 - 49 años		> 50 años		Dominicana	Haitiana	Otros		
		M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F					
Pre prueba	Poblacion general	Total realizadas		4665	87	44	261	70	450	147	488	126	387	141	304	96	256	132	210	107	773	586	4442	196	27	
	Embarazada	VIH	Total realizadas		126		0		28		38		33		13		11		3		0		0	125	1	0
		Sifilis	Total realizadas		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0	0
Post prueba	Poblacion general	VIH	Total realizadas		4140	76	41	244	60	408	127	438	106	341	119	274	73	232	113	212	84	702	490	3923	189	27
			Total positivas		69	0	0	0	0	9	1	6	3	9	4	5	3	5	2	3	5	9	5	63	7	0
	Embarazada	VIH	Total realizadas		125		0		28		38		32		13		11		3		0		0	125	1	0
			Total positivas		1		0		0		0		1		0		0		0		0		0	0	0	0
		Sifilis	Total realizadas		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0	0
			Total positivas		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0	0
Total General Consejería																										
		Consejería	Poblacion General		Embarazada						Consejería		Pareja de la usuaria del servicio de consejería													
		Pre prueba	4665		126						Pre prueba															
		Post prueba	4209		126						Post prueba															
Firma Responsable : Licda. Gisela A. Suarez												Fecha de reporte: 30/10/2020														
Sello de la institucion																										
Envíe la notificación de la Infección VIH para el cumplimiento con la Ley 135-11 sobre SIDA.																										

Cuadro No. 21
DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS

ACTIVIDAD REALIZADA	FECHA
FIRMA DE ACUERDOS DEL DESEMPEÑO	MARZO - ABRIL
11 CHARLAS Y TALLERES DE CAPACITACION (190 COLABORADORES PARTICIPARON)	ENERO-OCTUBRE 2020
EVALUACION DEL DESEMPEÑO 2020 (500 COLABORADORES)	SEPTIEMBRE-OCTUBRE
DETECCION DE NECESIDADES DE CAPACITACION	SEPTIEMBRE
ACTIVIDAD PREVENCION CANCER DE MAMA	OCTUBRE

** Algunas actividades no se realizaron por la pandemia.

Cuadro No. 22

Tareas asignadas en el Plan Operativo Anual (POA)
Atención al Usuario

Tareas:	Tiempo	Nivel de cumplimiento
Medición de la satisfacción de los usuarios	mensual	100%
Divulgación de la cartera de servicios en todos los medios institucionales	trimestral	100%
Actualización de la cartera de servicios	semestral	100%

Cuadro No. 23

Medición de la Carta Compromiso al Ciudadano
Atención al Usuario

Tareas:	Tiempo	Nivel de cumplimiento
Medición de la satisfacción de los usuarios	mensual	100%
Divulgación de la cartera de servicios en todos los medios institucionales	trimestral	100%
Actualización de la cartera de servicios	semestral	100%

Cuadro No. 24

Nivel de cumplimiento de la Carta Compromiso al Ciudadano
Atención al Usuario

Tiempo de respuestas	Resultado
1 trimestre	100%
2 trimestre	0% por COVID-19
3 trimestre	100%
4 trimestre	100%

Cuadro No. 25

Tiempo de respuestas
Atención al Usuario

Reportes:	Tiempo de compromiso	Nivel de cumplimiento
Reporte de referencia y contra referencias	semanal	100%
Lista de espera de consulta	mensual	100%
Lista de espera quirúrgica	mensual	100%
Encuestas de medición de la satisfacción de los usuarios	Diario	100%
Reporte de quejas y sugerencias	semanal	100%
Charlas derechos y deberes, cartera de servicios	Diario	100%

CUADRO NO. 26

Compras Promese Cal	Áreas Recibidas	Monto
\$36,917,595.60	Farmacia	\$17,356,403.98
	Almacén general	\$19,561,191.62
	Total	\$36,917,595.60

CUADRO NO. 27

Compras Administrativas	Áreas Recibidas	Monto
\$79,399,500.08	Farmacia	\$28,091,589.00
\$31,009,398.83	Almacén General	\$44,489,318.74
	Laboratorio Clínico	\$6,818,592.30
	Mantenimiento	\$5,565,841.53
	Área de Limpieza	\$2,489,474.30
	Área de Oficina	\$14,639,945.50
	Osteosíntesis	4,509,378.34
	Misceláneos y Equipos Medico	\$3,804,759.16
	TOTAL	\$110,408,898.88

CUADRO NO. 28

Donaciones	INSTITUCIONES	Monto
	S.N.S	\$9,333,425.00
Otras Donaciones	Orden de Malta	\$3,113,000.00
	Lab. Menarine	
	Lotería Nacional	
	Total	\$12,446,425.00

TOTAL GENERAL RD\$159,772,919.51

Imagen No. 1
Campaña de sensibilización “Donar Sangre”
Relaciones Públicas



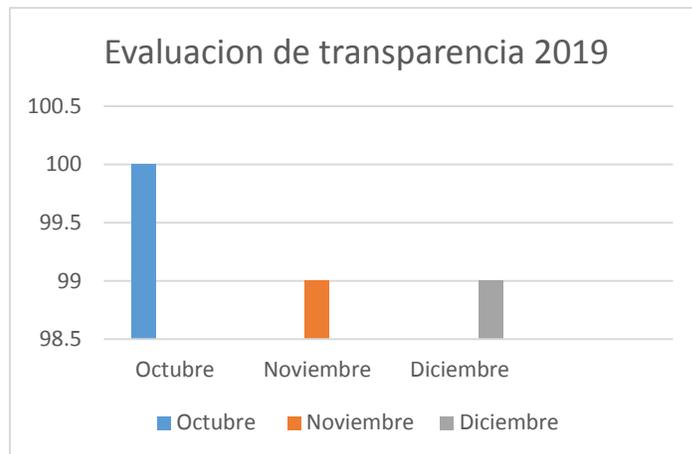
Cuadros y Gráficos estadísticos

Cuarto trimestre del año 2019

Cuadro No. 29
Medición de Trasparencia

2019	
Octubre	100
Noviembre	99
Diciembre	99

Grafico No. 15



Cuadro No. 30

Evaluación 2020 Sub-Portal de Transparencia	
MES	NOTA FINAL
Enero 2020	99
Febrero 2020	93
Marzo 2020	94
Abril 2020	94
Mayo 2020	94
Junio 2020	94
Julio 2020	100
Total	668/7
Promedio	95%

Grafico No. 16

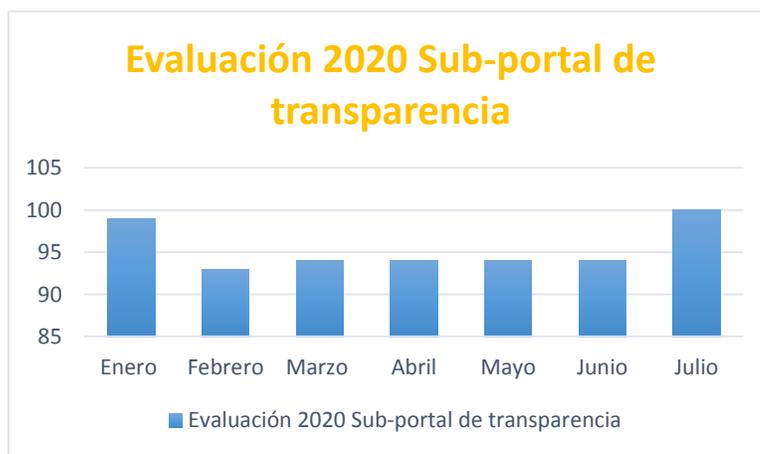
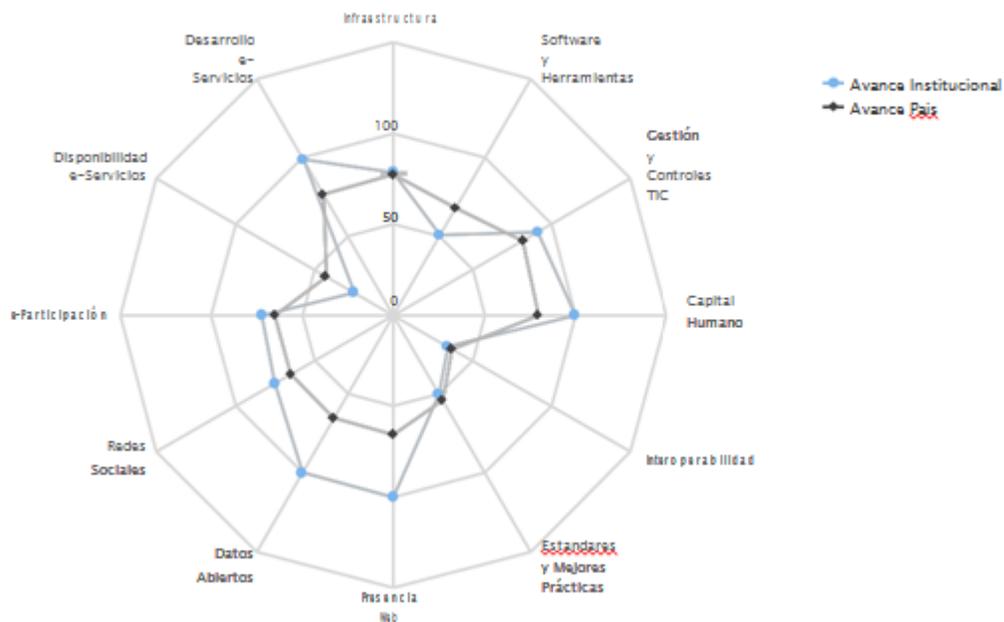


Grafico No. 17

Indice de uso de la Tecnologia de la Informacion y la Comunicacion (TIC)

Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras



Highcharts.com

Cuadro No. 31

	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2020	100.00	74.35
USO DE LAS TIC	20.00	14.95
Infraestructura	7.00	5.50
Software y Herramientas	6.00	3.05
Desarrollo de Software	2.00	1.80
Políticas de Software	4.00	1.25
Gestión y Controles TIC	7.00	6.40
Seguridad Física	2.00	1.60
Seguridad Lógica	2.00	1.80
Controles TIC	3.00	3.00
IMPLEMENTACIÓN DE E-GOB	30.00	20.40
Capital Humano	8.00	8.00
Brecha de Género TIC	3.50	3.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de Proyectos	2.50	2.50
Interoperabilidad	7.00	2.40
Acuerdo y Gestión	4.00	2.40
Nortic A4	3.00	0.00

Cuadro No. 32

7/11/2020

SISTICGE

	Peso Categoría	Puntuación
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	5.00
Buenas Prácticas Internacionales	6.00	2.00
Buenas Prácticas Nacionales	4.00	3.00
Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	20.20
Datos Abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso al Ciudadano	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes Sociales	8.00	6.00
Presencia y Manejo de las Redes	3.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	0.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	7.20
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	4.20
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
DESARROLLO DE e-SERVICIOS	25.00	18.80
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	2.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	2.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	16.80
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	8.30
Transaccionales	N/A	0.00

Cuadro No. 33

A continuación se desglosan las compras y servicios realizados durante el período:

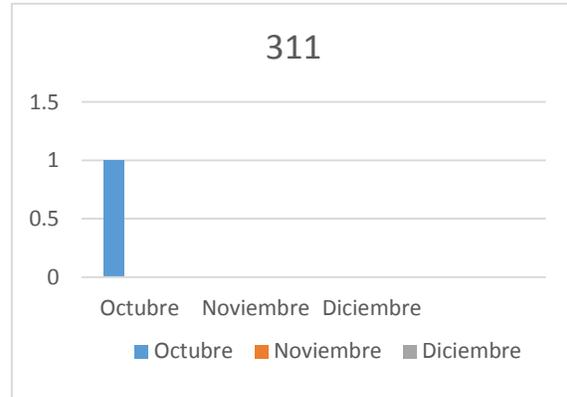
Compras y Contrataciones Septiembre 2019 – octubre 2020		
Noviembre 2019	TOTAL EN RD\$	13,929,769.35
Diciembre 2019	TOTAL EN RD\$	13,405,383.23
Enero 2020	TOTAL EN RD\$	18,976,551.46
Febrero 2020	TOTAL EN RD\$	5,823,686.25
Marzo 2020	TOTAL EN RD\$	10,592,548.87
Abril 2020	TOTAL EN RD\$	5,542,019.07
Mayo 2020	TOTAL EN RD\$	6,116,053.87
Junio 2020	TOTAL EN RD\$	12,963,702.46
Julio 2020	TOTAL EN RD\$	15,806,099.18
Agosto 2020	TOTAL EN RD\$	7,100,695.39
Septiembre 2020	TOTAL EN RD\$	9,122,640.33
Octubre 2020	TOTAL EN RD\$	14,211,138.25
TOTAL RD\$		133,590,287.71
Servicios recibidos durante el periodo		RD\$15,160,650.00
TOTAL RD\$		RD\$148,750,937.71

Fuente: Departamento de Compras y Contrataciones.

Cuadro No. 34

311	
Octubre	1
Noviembre	0
Diciembre	0

Grafico No. 18



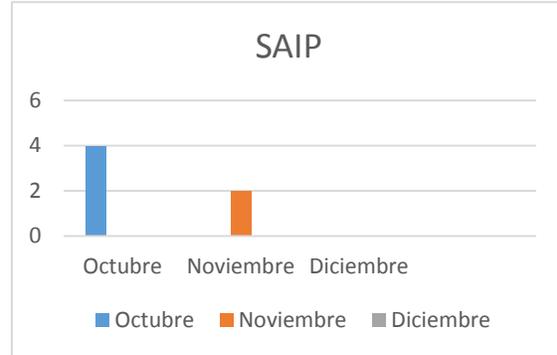
Cuadro No. 35

Estadística de la Línea 311	
Enero	0
Febrero	0
Marzo	0
Abril	0
Mayo	0
Junio	0
Julio	0
Agosto	0
Septiembre	0
Octubre	0

Cuadro No. 36

SAIP	
Octubre	4
Noviembre	2
Diciembre	0

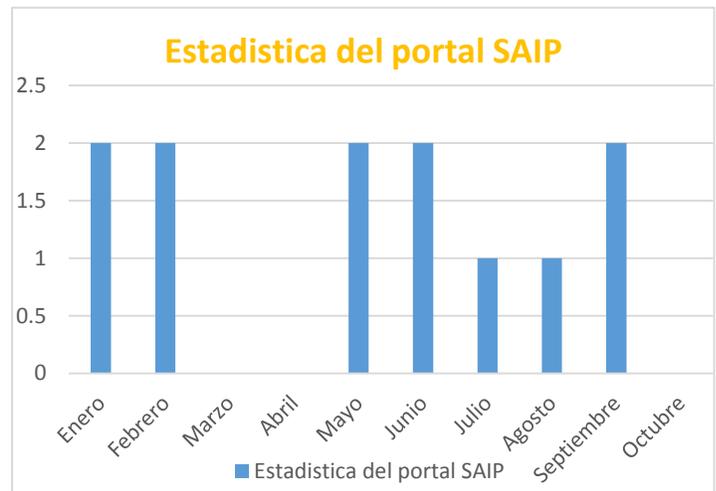
Grafico No. 19



Cuadro No. 37

Estadística del portal SAIP	
Enero	2
Febrero	2
Marzo	0
Abril	0
Mayo	2
Junio	2
Julio	1
Agosto	1
Septiembre	2
Octubre	0

Grafico No. 20



OTROS ANEXOS

Actividades realizadas durante el año 2020

Durante este año se realizaron varias actividades tales como, Mujer Orientada a la Ética, un cine fórum virtual, tres reuniones de mesas de trabajos de transparencia y un video en el Día Nacional de la Ética



Concurso de Ética y Valores



Mujer Orientada a la Ética

La Oficina de Acceso a la Información Pública del Hospital Dr. Darío Contreras, realizó un conversatorio dirigido al personal femenino de los distintos departamentos, orientado a la ética, dónde se resaltaron los valores y el rol de la mujer en la sociedad de hoy, haciendo un análisis exhaustivo desde la prehistoria hasta la edad moderna.



Participación de la Lic. Yenny Santana, en representación del hospital Dr. Darío Contreras en la reunión virtual del 1er. trimestre 2020, de la Mesa de Transparencia de la Seguridad Social (MTSDSS) debido al impacto del COVID-19.



Primera reunión vía zoom con el área financiera y compra para mantener la transparencia de la institución, el personal de la oficina de Acceso a la Información está trabajando desde casa.



Logramos obtener nuestro buzón de denuncias interna



Capacitación personal médico Hospital Dr. Darío Contreras en Detención de Violencia de Género.



La Procuraduría General de la República (PGR) y el Ministerio de Salud Pública realizaron el taller de capacitación para la formación de 50 médicos en la detección de casos de violencia de género en las áreas de emergencias de los centros de salud.

La capacitación se realiza en el marco de la implementación de las 22 acciones del Plan Nacional Contra la Violencia de Género.

Gradúan 30 nuevos médicos especialistas en Hospital Dr. Darío Contreras



El Hospital Traumatológico Doctor Darío Contreras invirtió a 30 nuevos especialistas que concluyeron sus ciclos médicos en cinco diferentes áreas de la salud durante el periodo 2018-2019. Se entregaron sus títulos a 8 Anestesiólogos, 5 Cirujanos Bucal-Maxilofacial, 8 Emergenciólogos, 9 Ortopedistas, además fueron promovidos 92.

Director del Darío Contreras pondera aportes Voluntariado del Hospital.



En el marco de un acto en reconocimiento a la labor desarrollada, el director del Hospital Docente Dr. Darío Contreras ponderó los grandes aportes que ha realizado en beneficio de pacientes y usuarios el Voluntariado de ese centro de salud durante más de tres décadas.

Hospital Darío Contreras festeja 59 años con Jornada Científica.



Como parte de las celebraciones del quincuagésimo noveno (59) aniversario de su fundación y con el objetivo de intercambiar experiencia, el Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras, realizó su segunda Jornada Científica en honor al Dr. Osvaldo Bienvenido Marte Duran, jefe de servicio de Neurocirugía. Destacó que festejan con una fiesta académica por ser un hospital docente, concluyendo con toda una semana de enseñanza, privilegiada al contar con la presencia de autoridades mundiales.

Ortopedas se Capacitan en Deformidad del Pie Infantil



El Hospital Docente Universitario Doctor Darío Contreras, fue sede de un entrenamiento para la a corrección de la deformidad Equino varo dirigida a ortopedas, con el objetivo de ofrecer servicio de manera **apropiada y efectiva en el tratamiento** de Gold estándar de la patología

El director del centro, Dr. **José Gabriel Aponte**, explicó que, en lo adelante, es responsabilidad del hospital traumatológico, a través de su clínica Ponseti, dar seguimiento a los centros de esa naturaleza que **abrirán en diferentes hospitales y puntos del país**, permitiendo así la aplicación de un protocolo uniforme por parte de los médicos calificados.

De su lado, la Doctora **Rosa Elizabeth Vidal**, encargada del Servicio de Ortopeda y Trauma Infantil del centro y de la clínica Ponseti Method, resaltó la visita del Doctor José Morcuende, de la Universidad de Iowa y Chief Medical, además, director de PIA internacional, y de la Doctora Erika Arana, Ortopeda del hospital Civil de Guadalajara y actual presidenta de PIA Latinoamérica y que este entrenamiento beneficiará a un importante sector de la población.

Hospital Darío Contreras Realiza Primera Cirugía de Base de Cráneo



El Hospital Docente Universitario Doctor Darío Contreras realizó con éxito la **primera cirugía de Base de Cráneo** a una paciente que era asistida desde hacía dos meses, la **primera de dicha índole del centro traumatológico** debido a su alto costo.

El director del hospital, Dr. **José Gabriel Aponte Pons**, informó que ese tipo de cirugía está limitada a unos pocos centros del sector privado, realizada por cirujanos que llevan más de dos años de entrenamiento para esta, luego de concluir la especialidad y ahora el Darío Contreras la hace por primera vez, ponderó el galeno.

El Dr. Aponte explicó que la cirugía fue realizada por un equipo multidisciplinario conformado por los doctores **José Luis Bretón, Freddy Flores Lebrón, Franly Vásquez Burgos, R4, Ángel Carreras Fernández, R3, Moisés Aybar, R2, y Anny Sosa, R2**, así como los anestesiólogos **Gilmer Romero, Solanda Mejía, R4 y José Alberto López**.

El Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras presentó su Carta Compromiso al Ciudadano



El Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras presentó su Carta Compromiso al Ciudadano, a través de la cual empodera a la población sobre la prestación de servicios de salud que se ofrece en sus instalaciones.

La Carta Compromiso es un instrumento público, donde de manera clara y sencilla el hospital explica la misión, visión, objetivos, derechos y deberes de los ciudadanos, así como el mecanismo de ir a los servicios, la calidad de los mismos, acuerdos asumidos con las instituciones para interactuar en fomentar un mejor servicio, entre otros puntos.

Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras realizó el izamiento de la Bandera



Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras realizó el izamiento de la bandera por motivo de la Independencia Nacional celebrará el 27 de febrero, además, en ocasión de conmemorarse el bicentenario de su natalicio del patricio Matías Ramón Mella, en un acto celebrado en la plaza frontal de la del Centro Hospitalario, presidido por el director general, doctor José Aponte Pons.

La ceremonia inició con los honores al lienzo patrio, y la elevación a viva voz de las notas del nuestro Himno Nacional.

Doctor Félix Félix juramenta directores hospitales Santo Domingo Este



El director del Servicio Regional de Salud Metropolitano (SRSM), doctor Edisson Félix Félix, por disposición del director del Servicio Nacional de Salud (SNS), doctor Mario Lama, posesionó al doctor César Augusto Roque Beato como director del Hospital Traumatológico Darío Contreras.

Hospital Dr. Darío Contreras realiza misa de Acción de Gracias por la nueva administración



En el marco de un acto solemne y cumpliendo con los protocolos de rigor debido a la pandemia por el Covid-19, fue celebrada una eucaristía en el salón de actos del hospital Dr. Darío Contreras, con motivo de acción de gracia por la nueva administración del centro hospitalario, cuyo Director General es el Dr. César Augusto Roque Beato.

La señora Mercedes Torres, fundadora y presidente actual del Voluntariado del hospital dijo lo siguiente; “Es la primera vez en sus 37 años de gestión del voluntariado de este hospital, que un director general solicita realizar una Misa en Acción de Gracia, por todo el equipo de la nueva administración”, manifestó la señora Torres visiblemente emocionada.

El Hospital Darío Contreras recibe la Visita del Dr. Mario Lama, director ejecutivo del Servicio Nacional de Salud (SNS)



El director ejecutivo del Servicio Nacional de Salud (SNS) visitó al Hospital Dr. Darío Contreras como parte de un recorrido por diferentes hospitales del Gran Santo Domingo y lo consideró como uno de los más importantes del país. Destacó el interés de SNS de colaborar con todo lo que sea necesario para que el hospital se convierta en un modelo de gestión y servicios. “La misión es que podamos avanzar y fortalecer la atención”, expresó el Dr. Mario Lama.

Por su lado, el director general del Darío Contreras, doctor César Roque señaló como muy oportuna la visita y el recorrido del director ejecutivo del SNS por todas las instalaciones del hospital.

El Hospital Docente Traumatológico Dr. Darío Contreras Recibe Equipos Médicos del Servicio Nacional de Salud (SNS)



El director ejecutivo del Servicio Nacional de Salud (SNS), doctor Mario Lama, dotó este martes de nuevos equipos al Hospital Traumatológico Darío Contreras, como parte de las acciones encaminadas a fortalecer las atenciones que se ofrecen a los usuarios.

“El objetivo de este equipamiento es reforzar las labores y servicios que se ofrecen en este centro de salud de suma importancia para la República Dominicana, por ser el principal hospital traumatológico del país”, manifestó el doctor Lama. La entrega consistió en ocho aspiradores quirúrgicos rodables, ocho mesas angulares en acero inoxidable, ocho mesas de mayo, cinco monitores de signos vitales, cuatro electrocauterios con carro, cuatro lámparas quirúrgicas satélites, cuatro mesas de cirugías mayores y un arco en C ortopédico Vascular.

Por su lado, el Dr. César Roque, director del Darío Contreras dijo; “Agradezco al presidente de la República, Lic. Luis Abinader Corona, así como al Dr. Mario Lama, director ejecutivo del SNS por todos los equipos recibidos, los cuales complementan las necesidades del hospital, permitiendo que el centro de salud funcione a toda capacidad para brindar al cien por ciento, atención a la salud de los usuarios”, puntualizó el galeno.

El Director Ejecutivo de SENASA, Dr. Santiago Hazim, realizó visita de Cortesía al Director General del Hospital Traumatológico Dr. Darío Contreras



El director ejecutivo del Seguro Nacional de Salud (SENASA), doctor Santiago Hazim realizó una visita de cortesía al doctor César Roque, director del Hospital Docente Traumatológico Dr. Darío Contreras, con quien trató temas concernientes a ambas entidades.

El Hospital Dr. Darío Contreras realiza Primera Jornada de Cirugía de Labio Leporino y Paladar Hendido



El director del Hospital Dr. César Augusto Roque Beato y el presidente de la Fundación Operación Sonrisa, señor Luís Enrique Franco, en el marco del acuerdo de colaboración con el departamento de maxilofacial del hospital, representado por el doctor Ramón Pichardo, realizó la primera jornada de cirugías de labio leporino para beneficio de la población infantil.

En dicha ocasión el doctor César Roque, recibió por parte de la Fundación Sonrisa un reconocimiento por su ardua labor en procura del bienestar de los demás.

El Hospital Darío Contreras realiza charla de Prevención y Sensibilización por el Cáncer de Mama



En el marco de la sensibilización y prevención al Cáncer de Mama, el Hospital Docente Traumatológico Dr. Darío Contreras, celebró una charla titulada; “Yo Decido sobre Mi Cuerpo; El Cáncer no Manda en Mi” con el objetivo de concienciar a la mujer de la importancia que tiene hacerse el auto examen y los chequeos rutinarios para prevenir la enfermedad.

El director general del Hospital Darío Contreras, Dr. César Roque, dijo estar consciente de lo terrible de la enfermedad y del esfuerzo sobre humano que realiza la mujer para superarlo y en tal virtud siempre brindará su apoyo para este tipo de iniciativas.

Hospital Darío Contreras Juramenta nuevas Incúmbete del departamento de Enfermería



En el día de ayer en las oficinas de la dirección del Hospital Docente Traumatológico Dr. Darío Contreras tuvo lugar la toma de posesión de las nuevas incumbentes del departamento de enfermería del Hospital, a cargo de su director, doctor Cesar Roque y las licenciadas: Viviana Cepeda y María Cuevas del SNS, juramentando a: Licenciada Anadina Cabrera, nueva gerente de enfermería; Licenciada Griselda Salas Fèliz, como subdirectora de servicios hospitalarios; licenciada María Caro Medrano, docente y la licenciada Esmeralda Medrano encargada de servicios ambulatorios respetivamente.

Hospital Dr. Darío Contreras Recibe Donación de Zapatos Quirúrgicos



El director general del hospital Darío Contreras, doctor César Roque recibió la donación de 42 pares de zapatos quirúrgicos en varios tamaños, con la finalidad de cuidar a los médicos y residentes.

Durante la entrega, la licenciada Wanda Núñez, asistente administrativa de Carrujo Empresarial, manifestó al señor director, las ventajas y beneficios de la clase médica al llevar un calzado que les garantice la comodidad y el descanso reparador que sus pies merecen.

Mientras que, el Dr. César Roque agradeció sobremanera el noble gesto de la empresa y en la persona de su representante, la señora Núñez.

En la foto figura de izquierda a derecha; el subdirector Dr. Fidel Toribio, la jefe de residentes Dra. Génesis Evangelista, Licda. Wanda Núñez, el director general Dr. César Roque, el Dr. Félix, Jefe de Residentes de Ortopedia y el Dr. Valdez respectivamente.

El hospital Dr. Darío Contreras recibió Donación de la Orden de Malta



El hospital Docente Traumatológico Dr. Darío Contreras, recibió de la Asociación Dominicana de la Orden de Malta en el país, importante donación de insumos médicos con el objetivo de contribuir a una mejor calidad en atención a los usuarios que acuden al centro de salud cada día.

La donación fue recibida por el administrador general del hospital, Lic. Joaquín Rodríguez, quién en nombre del señor director, Dr. César Roque y el comité ejecutivo agradecieron la entrega de los insumos por parte de la Orden de Malta acreditada en el país.